



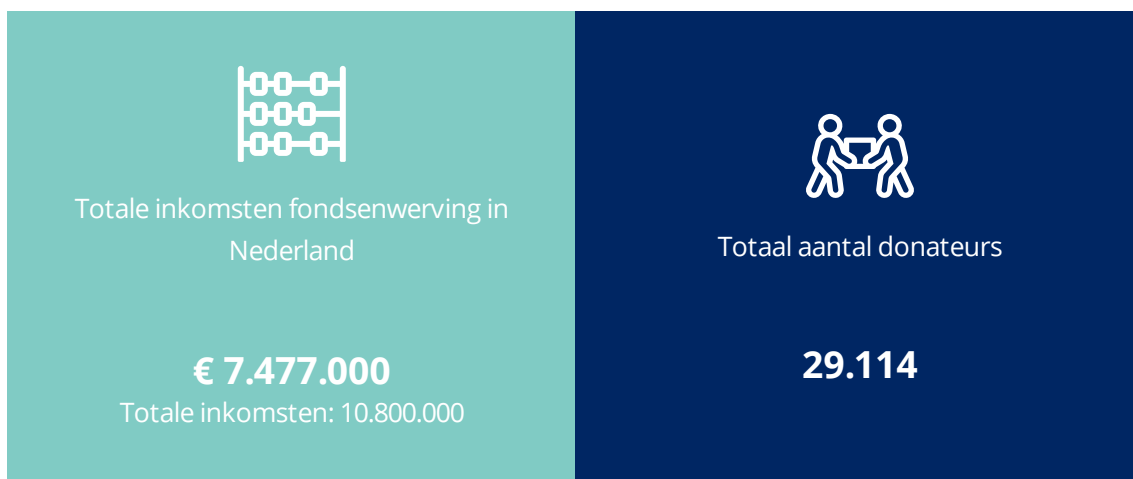
Celebrating Hope



Mercy Ships Holland
Jaarverslag 2022

2022 in vogelvlucht

Mercy Ships Holland in 2022



Waar ging uw euro naartoe?



Nederlandse bemanning

Aantal Nederlandse vrijwilligers

181

Aantal aanmeldingen

252

Aantal informatieavonden

16

Inkoop

55

verstuurde bevoorradingscontainers
naar de schepen vanuit Rotterdam



€ 1.051.000

aan kortingen en gedoneerd gekregen
materiaal

Mercy Ships Network

Het bedrijfsnetwerk dat zich exclusief richt op het ondersteunen van de missie van Mercy Ships.



4

Evenementen



104

Leden

Mercy Ships Internationaal in 2022



Aantal operaties

3.201



Aantal trainingen

2.545

deelnemers ontvingen 224.459 uur training



53

Toekomstige tandartsen opgeleid

Meer dan 1.200 vrijwilligers uit 65 landen; meer dan 200 lokale dagwerkers; 186 lokale partners.

In 7 landen van Afrika actief geweest (Senegal, Guinee, Niger, Togo, Benin, Liberia, Zuid-Afrika).

Voorwoord door Jan van den Bosch & Don Stephens

Van Rotterdam naar Senegal

Wellicht heeft u ons nieuwe schip, de Global Mercy, begin 2022 Rotterdam in zien varen. Het was een bijzonder en emotioneel moment voor mij. Na jaren van fondsen werven, bouwen van het schip en veel bloed, zweet en tranen, was het dan zover. Het schip kwam voor twee weken naar Rotterdam om duizenden mensen kennis te laten maken met Mercy Ships.

Waarom het me raakte? Dit schip staat symbool voor de verandering in zoveel duizenden mensenlevens. Aan boord is meer dan 7000 m2 ziekenhuis, de nieuwste medische apparatuur en plek voor meer dan 600 vrijwilligers. Hiermee vergroten we de capaciteit van onze organisatie en kunnen we meer doen voor de duizenden mensen waar medische zorg voor ontbreekt. Na het bezoek aan Rotterdam, waar meer dan 15.000 mensen het schip hebben bewonderd, voer het schip (uiteindelijk) naar Senegal voor de eerste werkperiode. Samen met de Africa Mercy lag ze daar enkele maanden. Op het moment van schrijven is de Global Mercy actief in Senegal om daar meer dan 800 mensen te opereren en 600 zorgprofessionals te trainen. De Africa Mercy gaat voor een langer onderhoud naar Zuid-Afrika.

In dit jaarverslag leest u de laatste ontwikkelingen, zowel internationaal als in Nederland. Dank u wel voor uw betrokkenheid, ook in 2022. Met uw gebed, financiële gift en vrijwilligerswerk maken we dit mogelijk. Mag Mercy Ships in 2023 ook weer op u rekenen?



Jan van den Bosch
Voorzitter bestuur Mercy Ships Holland

Voorwoord Don Stephens

Toen Deyon en ik meer dan 40 jaar geleden begonnen met onze droom om ziekenhuisschepen te gebruiken om mensen te bereiken die hoop en genezing nodig hadden, had ik nooit kunnen dromen wat de toekomst zou brengen. Vooral het afgelopen jaar was er een van uitbundige hoop.

In 2022 zag ik beloften in vervulling gaan en hoop en genezing in actie. Van de terugkeer van de Africa Mercy naar Senegal tot de vervulling van onze lang gekoesterde droom om de Global Mercy met onze Afrikaanse partnerlanden in gebruik te nemen: het was een seizoen van grote zegen!

Ik zal nooit vergeten dat ik afgelopen zomer op de boeg van de Global Mercy stond toen het schip, met zicht op de Africa Mercy, de haven van Dakar binnenvoer. Ik dacht: 'God is goed! Mercy Ships en Afrika gaan samen een goede toekomst tegemoet.'

Die toekomst van Mercy Ships is mogelijk dankzij partnerschappen met de landen die wij dienen, de compassie van onze vrijwillige bemanning en de vrijgevigheid van onze vrienden en partners. En daarvoor ben ik dankbaar.

Terwijl u de volgende pagina's van ons jaarverslag leest, hopen wij dat de verhalen van transformatie en partnerschap uw warme hart voor onze missie blijven voeden.

U maakt deze verhalen – van onze inspanningen aan boord van onze ziekenhuisschepen tot ons werk overal op het continent – mogelijk. Dank u wel.

Naar het model van Jezus,



Don Stephens
Oprichter Mercy Ships

Het verhaal van Mercy Ships

Wat doet Mercy Ships?

Mercy Ships is een internationale christelijke hulpverleningsorganisatie die gratis chirurgische en tandheelkundige zorg biedt aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden. Daarnaast trainen we honderden lokale medische professionals. Dat gebeurt met de inzet van honderden professionele vrijwilligers, op de grootste particuliere ziekenhuisschepen ter wereld.

Mercy Ships werkt nauw samen met gastlanden waar het schip aanmeert. Door lokale gezondheidsprofessionals te trainen en ziekenhuizen en klinieken op te knappen, helpen we landen om de gezondheidszorg structureel te verbeteren. Sinds de oprichting in 1978 door Don en Deyon Stephens heeft Mercy Ships medische zorg verleend in meer dan 70 landen. Daarmee zijn meer dan 2.860.000 mensen geholpen, zowel patiënten zelf als ook hun gezinnen, familie en gemeenschap. Ook zijn ruim 55.000 lokale gezondheidsprofessionals getraind. Dit is voor de komende jaren meer en meer onze focus.

Impact en focus

Ook in de 21e eeuw is het werk van Mercy Ships nog altijd hard nodig. Wereldwijd hebben 5 miljard mensen geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg. Elk jaar overlijden hierdoor bijna 17 miljoen mensen, terwijl een veelvoud daarvan pijn lijdt of langs de kant staat in de samenleving. Dat is een structureel probleem. De impact op de ziektelast van beperkte toegang tot chirurgische zorg in ontwikkelingslanden is daarmee groter dan HIV/AIDS, malaria en tuberculose. Sinds 1990 richt Mercy Ships zich volledig op het verlenen van zorg in de Afrikaanse landen ten zuiden van de Sahara. Bijna de volledige bevolking van deze landen heeft geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg. Ook behoren veel van de landen in deze regio tot de minst ontwikkelde landen volgens de Human Development Index van de Verenigde Naties. Een groot deel (80%) van de inwoners in deze landen woont binnen 150 kilometer van een haven. De inzet van ziekenhuisschepen is daarmee een zeer effectieve manier om op een veilige manier zoveel mogelijk mensen te helpen.

Onze vrijwilligers

Om een ziekenhuisschip te runnen heb je een toegewijde groep vrijwilligers nodig met verschillende vaardigheden en talenten. Van medisch specialisten en verpleegkundigen tot IT'ers en cateringmedewerkers. Elke dag zijn er zo'n 400 vrijwilligers in touw aan boord van de Africa Mercy en aan land, waar wij met de lokale gezondheidszorg werken aan medische capaciteitsopbouw (Medical Capacity Building, MCB). Op de Global Mercy zijn dagelijks meer dan 600 vrijwilligers actief. Per jaar werken er zo'n 3.000 verschillende mensen uit meer dan 60 landen aan boord van het schip. Alle vrijwilligers betalen zelf kost en inwoning om aan boord te kunnen werken. Zo kan Mercy Ships medische zorg en ontwikkelingshulp leveren voor een fractie van de gebruikelijke kosten.

Mercy Ships brengt, vanuit het geloof in Jezus, hoop en genezing aan de allerarmsten.

Hoe werkt Mercy Ships?

Fase 1. Samen voorbereiden

Aan welk soort zorg is het meest behoefte in een land? Hoe zit het zorgsysteem in elkaar? Welke organisaties zijn er allemaal betrokken? Hoe kunnen we samenwerken en versterken wat er al is in een land? Dat zijn belangrijke vragen als we een uitzending van een schip voorbereiden. We bouwen tijdens deze voorbereidingsfase goede relaties op met de overheid en andere organisaties in een land, zodat we straks de grootst mogelijke impact kunnen realiseren. Samen tekenen we een protocol van commitment. Daarin staat wat we met elkaar willen bereiken. De doelen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) spelen daarbij een belangrijke rol. Ook de praktische voorbereiding van de uitzending vindt in deze fase plaats. Zo kijken we goed wat er nodig is om veilig en goed ons werk te kunnen doen in de haven waar we aanmeren.

Fase 2. Uitzending van een schip

Tien maanden ligt een van onze ziekenhuisschepen in de haven van het gastland. Op het schip bieden we in die maanden gratis chirurgische en tandheelkundige hulp aan duizenden mensen. Het gaat bijvoorbeeld om het herstel van gespleten lippen, waardoor kinderen weer gewoon kunnen eten en drinken. Of het verhelpen van staar, waardoor mensen hun zicht behouden en weer kunnen werken. Daarnaast bieden we palliatieve zorg en specialistische chirurgische zorg, zoals complexe schedeloperaties of hersteloperaties bij brandwonden. We vinden het belangrijk om iets achter te laten als ons ziekenhuisschip naar de volgende haven vertrekt. Daarom knappen we klinieken en ziekenhuizen op en laten we nieuwe medische apparatuur achter. Ook trainen we op het schip lokale chirurgen, oogartsen, anesthesisten, tandartsen en verpleegkundigen. Verder geven we cursussen aan land over bijvoorbeeld hygiëne en gezonde voeding. Veel deelnemers aan onze trainingen en programma's blijven hun kennis delen binnen hun eigen gemeenschappen, waardoor vaardigheden worden doorgegeven en er een erfenis wordt gecreëerd die generaties lang benut kan worden.

Fase 3. Nazorg & Evaluatie

Nadat ons ziekenhuisschip weer verder is gevaren, keren medewerkers van Mercy Ships nog regelmatig terug naar een land. Hoe gaat het met de medische organisaties en lokale gezondheidsprofessionals waarmee we samenwerkten? Waar lopen ze tegenaan en hoe kunnen we ze ondersteunen om zelf de zorg in hun land verder te verbeteren? En wat kunnen we zelf leren, zodat we een volgende keer een nog grotere impact kunnen realiseren? Dat is waar we in deze fase naar kijken. We bezoeken ook patiënten die we ontvingen aan boord van ons ziekenhuisschip. Hun veranderde levens zijn een continue bron van inspiratie en motivatie om ons werk verder uit te breiden.



Wat deed Mercy Ships Internationaal in 2022?

2022 in beeld: feest van hoop

Voor Mercy Ships was 2022 een jaar vol unieke uitdagingen, maar ook een bemoedigend jaar met volop kansen voor ontwikkeling. Terwijl onze lopende programma's doorgingen tijdens de coronapandemie, keken we uit naar de dag dat we met onze schepen konden terugkeren naar Afrika. In februari 2022 was het een feest als nooit tevoren toen de Africa Mercy terugkeerde naar Senegal om de belofte in te lossen voor patiënten die lang op een operatie hadden gewacht.

Het was een jaar vol bijzondere mijlpalen. Het was het jaar van de eerste reis van de Global Mercy, met eerst de uitrusting in Antwerpen, België, gevolgd door een bezoek van twee weken aan Rotterdam. Daar 'reisden' meer dan 25.000 bezoekers naar het schip voor een rondleiding. Zowel fysiek (15.000+) als virtueel (13.000+) ontvingen mensen een bijzondere ervaring. We verwelkomden zelfs enkele zeer speciale gasten, waaronder bedrijfspartners uit de hele wereld, H. K. H. Prinses Anne van het Verenigd Koninkrijk en de wereldberoemde operazanger Andrea Bocelli, die een concert gaf aan boord.

In totaal leidden de evenementen tot een grote naamsbekendheid, media-aandacht en honderden nieuwe vrijwilligers, wat de weg vrijmaakt voor meer mogelijkheden voor samenwerking en impact.

In juni hebben we onze vloot van twee schepen samen ingezet in Afrika (Senegal). De eerste werkperiode van de Global Mercy resulteerde in opleidingsmogelijkheden voor 245 Senegalese gezondheidswerkers.

We werkten op nieuwe en grondige manieren samen met Afrika en effenden het pad voor ingrijpende veranderingen. Van de resultaten van een door Afrika geleid internationaal medisch symposium tot de toezeggingen in de Verklaring van Dakar voor een betere toegang tot veilige chirurgie: er gloort hoop aan de horizon. Ondertussen bleven programma's in Guinee, Liberia, Togo, Benin en daarbuiten doorgaan.

De reis van de Global Mercy

De Global Mercy heeft in 2022 een hele reis gemaakt. In het begin van het jaar werd in Antwerpen het schip 6 maanden uitgerust met medische apparatuur, voordat het twee weken bezoekers verwelkomde in de haven van Rotterdam. Daarna volgden een reeks projecten op de Canarische Eilanden, van de uitrusting van de operatiekamers tot het verbeteren van de informatiesystemen. In juni 2022 vierden we een lang verwacht moment: het eerste speciaal voor Mercy Ships gebouwde schip arriveerde in Afrika – de bestemming waar ze voor gemaakt is. Verwelkomd door Z.E. President Macky Sall van Senegal, voegde de Global Mercy zich bij de Africa Mercy in Dakar, en werd ze officieel ingewijd in de Mercy Ships vloot. De viering bestond onder andere uit een symbolische fakkelceremonie die de eenheid tussen de twee schepen onderstreepte.

Tijdens de werkperiode in Dakar kwamen meer dan 245 gezondheidswerkers aan boord voor een reeks van acht medische capaciteitsopbouw cursussen. Van de 37 cursusleiders waren er 27 Afrikaans. De Global Mercy keerde vervolgens terug naar de Canarische Eilanden om uitrustingsprojecten af te ronden en zich voor te bereiden op haar eerste volledige werkperiode, gepland voor begin 2023.

Overzicht in getallen impact Mercy Ships



Aantal patiënten

2.335



Operaties totaal

3.201



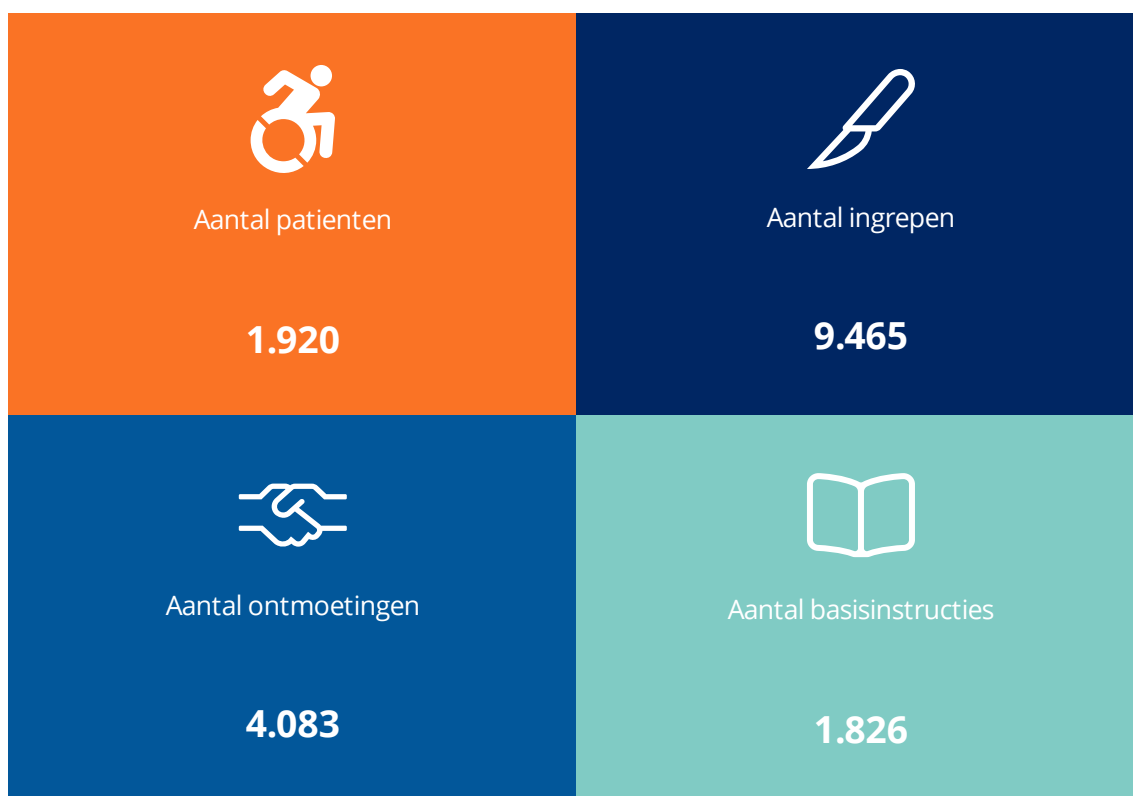
Aantal ingrepen

3.936

Algemene operaties

Plaats/ schip	Land	Wat	Aantal patienten	Aantal operaties	Aantal ingrepen
Africa Mercy	Senegal	Algemeen, plastische chirurgie, orthopedisch en Women's Health.	695	765	1.271
Off-ship	Guinee	Aangezichtsoperaties	36	36	72
	Niger	CURE International	47	47	134
	Togo	Oogheelkundig (staar)	1.557	2.353	2.459

Soms waren er per patiënt meerdere operaties nodig en soms waren er meerdere ingrepen tijdens een operatie. Off-ship wil zeggen dat ze buiten het schip plaatsvonden.



Medische capaciteitsopbouw

Plaats / schip	Land	Wat	Aantal deelnemers	Aantal deelnemersuren
Africa Mercy	Senegal	Mentorschap en cursussen	51	937
Global Mercy	Senegal	Opleidingen variërend van verpleegster, anesthesie tot essentiële chirurgische vaardigheden.	245	4.592
Off-Ship	Benin	Food for life en chirurgische vaardigheden	88	68.561
	Guinee	Biomedisch en mentoring	147	55.894
	Liberia	Biomedisch, mental Health en leiderschapstraining	998	42.433
	Senegal	Palliatieve zorg, mentorschap en biomedisch	861	45.725
	Zuid-Afrika	Anesthesie	132	3.948
	Togo	Staar (cataract) operaties	5	695

Mercy Ships

In Nederland

Rol Mercy Ships Holland

Mercy Ships Holland werkt met een gedreven en professioneel team aan het brengen van hoop en genezing aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden. Daarbij is Jezus onze grootste inspiratiebron.

Internationale positie

Mercy Ships is een internationale organisatie die met de grootste particuliere ziekenhuisschepen ter wereld chirurgische zorg toegankelijk maakt voor de allerarmsten. Het werk van Mercy Ships wordt ondersteund door nationale Mercy Ships-organisaties in landen over de hele wereld. Mercy Ships Holland is sinds 1990 één van die organisaties. We zijn een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met Mercy Ships Organisation is geregeld in een overeenkomst (Association Agreement).

Onze focus ligt op drie speerpunten van onze doelstelling:

1. Werving van vrijwilligers voor het schip
2. Inkoop materialen en bevoorrading van het schip
3. Fondsenwerving & Public Relations

Visie

Mercy Ships zet ziekenhuisschepen in om levens te veranderen en landen te dienen.

Missie

We streven ernaar het model van Jezus te volgen, om hoop en genezing te brengen naar de vergeten armen.

Kernwaarden



God liefhebben



Anderen liefhebben en dienen



Integer zijn



In alles streven naar uitmuntendheid

Organisatie

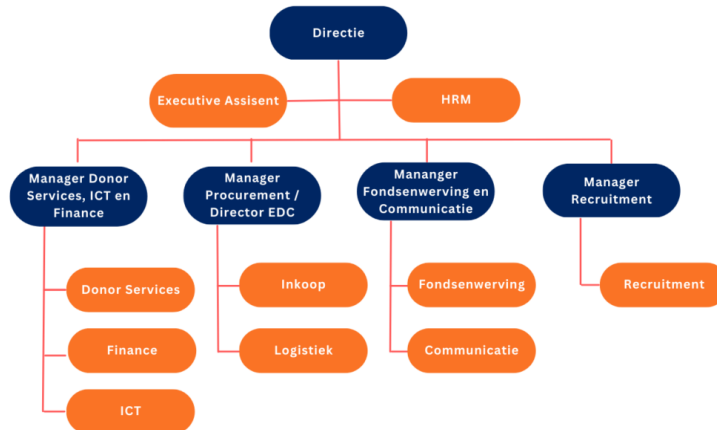
Mercy Ships Holland werkt vanuit een kantoor en logistiek centrum in Rotterdam. Bij Mercy Ships Holland werken 40 medewerkers, onder wie 2 stagiairs. Daarnaast zijn er 15 vrijwilligers actief op het kantoor in Rotterdam. Landelijk zijn voor presentaties en evenementen meer dan 100 vrijwilligers beschikbaar die op oproepbasis een bijdrage leveren. De organisatie wordt aangestuurd door een algemeen directeur, die nauw samenwerkt met het bestuur van Mercy Ships Holland.

Vanuit het Nederlandse kantoor werken ook 11 medewerkers die de facto in dienst zijn van de internationale organisatie, Mercy Ships Operations, en 2 medewerkers die de facto in dienst zijn van Mercy Ships Global Association.

	Mercy Ships Holland	Mercy Ships Operations / Mercy Ships Global Association
Totaal aantal fte (per 31-12)	25,4	11,4
Gemiddeld aantal fte	24,6	9,1

Mercy Ships Holland

Organogram



Directie (1 FTE)

Executive Assistant & HRM (1,2 FTE)

Recruiting Vrijwilligers (4,3 FTE)

Inkoop & Logistiek (8,9 FTE)

Fondswerving & Communicatie (7,5 FTE)

Donor Services, Financiën, ICT & HRM (2,5 FTE)

Doelstelling

Mercy Ships Holland geeft invulling aan haar visie en missie door de volgende activiteiten.

Werving van vrijwilligers

De chirurgische zorg en trainingen van Mercy Ships worden uitgevoerd door professionele vrijwilligers. Wij werven Nederlandse vrijwilligers die voor de korte of lange termijn op de Africa Mercy of Global Mercy werken.

Inkoop en distributie van goederen

Mercy Ships Holland verzorgt de inkoop van medische hulpmiddelen, voedsel en andere materialen die nodig zijn op de ziekenhuisschepen en de verschillende projectlocaties. Vanwege onze ligging dichtbij de Rotterdamse haven, fungeren we ook als logistiek verzamelpunt voor goederen uit heel Europa. We versturen de materialen in containers naar de schepen en onze projectpartners.

Fondsenwerving

Mercy Ships biedt gratis medische zorg en training voor lokale gezondheidsprofessionals. Daarvoor is veel geld nodig. Mercy Ships Holland draagt daaraan bij door fondsen te werven onder particulieren, bedrijven, scholen, kerken en fondsen.

Public Relations

Met acties en campagnes maken we Nederlanders bewust van het feit dat veel mensen in Afrika geen toegang hebben tot medische en/of chirurgische zorg. Zo vergroten we de steun voor het werk van Mercy Ships. Bestaande donateurs en betrokkenen houden we via verschillende communicatiemiddelen betrokken bij onze missie.

Activiteiten in Nederland en het resultaat

Alles wat we bij Mercy Ships Holland doen is erop gericht het werk aan boord van onze ziekenhuisschepen en de medische projecten in de Afrikaanse landen te ondersteunen. Van het werven van vrijwilligers en donaties tot het bevoorraden van de Africa Mercy en de Global Mercy.

Doelstelling 1: Werving vrijwilligers

Rol

De nationale Mercy Ships kantoren zorgen er in samenwerking met het International Support Center (ISC) voor dat er genoeg vrijwilligers aan boord zijn van de Africa Mercy en Global Mercy. De nationale kantoren zijn verantwoordelijk voor de vrijwilligerswerving en membercare (begeleiding vrijwilligers), ISC voert het aanmeldingsproces uit.

Mercy Ships Holland heeft vrijwilligerswerving als een van de hoofddoelstellingen en draagt actief bij aan de internationale recruitmentdoelstellingen. Aan boord van de schepen zijn meer dan 150 verschillende vrijwilligersrollen. De functies zijn onder te verdelen in de categorieën medisch, maritiem, technisch en algemeen.

Ontwikkelingen in 2022

Recruitment

- We hebben de naamsbekendheid van Mercy Ships onder potentiële vrijwilligers vergroot met doelgroepgerichte online wervingsacties, het bezoek van de Global Mercy en deelnames aan specifieke beurzen en evenementen zoals Maritime Innovation Platform (maritiem), Recovery Congres (medisch) en Opwekking (algemeen).
- We verzorgden de werving, planning en aansturing van 212 vrijwilligers die actief waren tijdens het bezoek van de Global Mercy aan Rotterdam.
- We organiseerden 16 informatieavonden om potentiële vrijwilligers te informeren, enthousiasmeren en persoonlijke vragen te beantwoorden.
- De volunteer journey is uitgebreid met extra's zoals het beroepenkompas.
- De volunteer journey en onze visie op recruitment- en recruitmentstrategie zijn op internationaal niveau onder de aandacht gebracht.
- We hebben (potentiële) vrijwilligers actief gewezen op de mogelijkheden voor financiële tegemoetkoming uit externe fondsen.

Membercare

- Er vond persoonlijk contact met Nederlandse vrijwilligers die binnenkort aan boord gaan.
- Er vinden reguliere persoonlijke *check-ins* plaats met vrijwilligers aan boord.
- We houden telefonische evaluaties en een vervolgenquête onder vrijwilligers die van boord komen. Vrijwilligers die lang aan boord zijn geweest bieden we een professioneel debriefingtraject aan.
- Er zijn 4 kennismakingsmiddagen georganiseerd voor vrijwilligers die op korte termijn aan boord gaan en 1 terugkomdag voor vrijwilligers die terug naar Nederland zijn gekomen.
- Er vond 1 alumnidag plaats voor oud-vrijwilligers.

Netwerk vrijwilligers

Er is een strategie en plan van aanpak uitgewerkt om het netwerk van Nederlandse vrijwilligers doelgericht in te zetten. Dit netwerk bestaat uit alumni en vrijwilligers aan de wal.

Het netwerk van Nederlandse vrijwilligers heet voortaan Home Crew.

Het Home Crew-concept is gepromoot tijdens het Thank You Event, het bedankmoment voor alle vrijwilligers die actief zijn geweest bij het bezoek van de Global Mercy aan Rotterdam.

We deden onderzoek naar de communityapp Bundeling en hebben een testgroep met alumni samengesteld.

Er is een Home Crew regio Rotterdam opgezet. Er zijn concrete plannen voor het opzetten van 9 andere Home Crew regio's.

Resultaat in 2022

In 2022 heeft Mercy Ships Holland vrijwilligers geworven die in hetzelfde jaar aan boord van de Africa Mercy en/of de Global Mercy zijn gegaan. Daarnaast hebben we ons gericht op het ontwikkelen van wervingsstrategieën voor de langere termijn. De resultaten in cijfers:

- 212 vrijwilligers geworven voor het bezoek van de Global Mercy aan Rotterdam
- 181 Nederlandse vrijwilligers aan boord van de schepen
- 252 aanmeldingen, plus 60 vrijwilligers die hun aanmelding gaan doen op het moment dat 'hun' vacature opengezet wordt

Doelstelling 2: Inkoop materialen

Rol

Mercy Ships Holland bevoorraadt de Africa Mercy en de Global Mercy. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het vershippen van technische materialen, medische benodigdheden, IT-apparatuur, maar ook levensmiddelen en andere huishoudelijke artikelen. Verder worden Medical Capacity Building projecten ondersteund met goederen. Dat gebeurt vanuit het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam. Hierbij werken we nauw samen met het International Support Center (ISC) in Texas, USA.

Ontwikkeling in 2022

1. We hebben materialen ingekocht en verzonden naar de Africa Mercy, zodat in Dakar (Senegal) medische zorg geboden kon worden.
2. De Global Mercy lag korte tijd in Antwerpen. Na het bezoek aan Rotterdam is ze vertrokken naar Tenerife en vervolgens naar Senegal. Het schip is verder afgebouwd en de voorraden voor de eerste werkperiode zijn ingekocht en verzonden.
3. De focus op het creëren van partnerschappen met leveranciers is verder uitgebouwd.
4. Er is ingezet op het verder vergroten van factuurskortingen en giften in natura. In totaal werd voor € 1.051.000 aan factuurskortingen en giften in natura ontvangen.
5. Het team is uitgebreid om de groei in volume en complexiteit op te vangen.

Resultaat in 2022

In 2022 zijn er door het EDC een record-aantal van 55 containers (2021:42 stuks) met goederen verscheept naar de beide schepen of projecten in Afrika. Daarnaast zijn er 13 leveringen per vrachtwagen geweest aan de Global Mercy in Antwerpen en Rotterdam. Verder zijn urgente zendingen per luchtvracht verstuurd.

Doelstelling 3: Fondsenwerving & Public Relations

Rol

Bij Mercy Ships Holland staat de relatie met de donateurs en andere betrokkenen centraal. We proberen particulieren, bedrijven, kerken, scholen en fondsen op een zo goed mogelijke manier te betrekken bij de missie. Maatwerk, persoonlijk contact, afstemming van voorkeuren en het correct verwerken van (persoonlijke) gegevens zijn daarbij belangrijk.

Ontwikkeling in 2022

- De Global Mercy lag twee weken in Rotterdam. 15.000 mensen bezochten het schip, we kregen er honderden nieuwe donateurs bij en veel (landelijke) media-aandacht.
- We organiseerden 6 evenementen voor ondernemers, particulieren en grote gevers. Er is een goede follow-up opgezet om per doelgroep in de rest van het jaar de groei en betrokkenheid te borgen.
- We introduceerden SHIPmate om de structurele donateursinkomsten te vergroten. SHIPmates ondersteunen een van onze schepen voor een werkperiode van 12 maanden, met een maandelijks bedrag van minimaal 10 euro. De SHIPmate-campagne (september) en het SHIPmate-evenement (december) zorgden voor 400 SHIPmates.
- We troffen voorbereidingen om in 2023 verschillende grote aanvragen te doen bij stichtingen en fondsen. De nieuwe Case for Support is uitgezet bij 15 nieuwe stichtingen.
- De Nabestaandenmap is gelanceerd. We kregen ruim 1000 aanvragen. Voor elke aanvraag verzorgden we een gerichte follow-up.
- Het bedrijfsnetwerk is gegroeid naar 104 leden. Vanaf dit jaar doen we vanuit Mercy Ships Holland mee met de jaarlijkse Cargo Day. Het comité dat zich hierop gaat richten in Nederland is in oprichting.
- We zijn gestart met Marketing Automation en Donor Journeys voor verschillende doelgroepen om nog beter aan te sluiten bij de (informatie)behoeften van donateurs en betrokkenen.
- Bij onze grote gevers zien we een groeiende betrokkenheid en veel een-op-een contacten.
- We zijn gestart met de voorbereidingen voor een jaarlijks fondsenwervend event van Mercy Ships Holland. De eerste editie willen we in 2024 organiseren.
- We werkten verder aan onze positionering als medische organisatie binnen het Nederlandse werkveld en in de media.

Resultaten in 2022

2022 stegen de totale inkomsten. De verschillen binnen enkele doelgroepen waren wisselend. Zie ook de toelichting hierop onder 'financieel resultaat'.

- Totale opbrengst fondsenwerving in Nederland: € 7.477.000. Totale inkomsten: € 10.800.000.
- Aantal donateurs: 29.144

	2022	2021	Vershil
Particulieren	4.027.000	3.877.000	3,4%
Nalatenschappen	296.000	134.000	120,9%
Bedrijven	2.078.000	1.423.000	46,0%
Stichtingen en Vermogensfondsen	508.000	966.000	-47,4%
Kerken en Scholen	476.000	342.000	39,2%
Overige baten	92.000	5.000	1740,0%
Subtotaal Nederlandse baten	7.477.000	6.747.000	10,8%
Bijdrage Internationale Mercy Ships Organisatie	3.369.000	473.000	612,3%
Totaal	10.846.000	7.220.000	50,2%

Monitoring en evaluatie van resultaten

Mercy Ships Holland heeft meerdere methodes om resultaten te monitoren en te evalueren. Er zijn langetermijndoelstellingen en jaardoelstellingen geformuleerd door het Managementteam (MT). Maandelijks vindt een (financiële) rapportage en evaluatie plaats. Het MT bespreekt deze rapportages en monitort of we op schema zijn om onze doelstellingen te halen. De verschillende teams evalueren hun eigen processen en activiteiten en leggen hiervoor verantwoording af aan hun leidinggevende, MT of directie.

Niet bereikte resultaten in 2022

1. We hadden een tweede evenement voor grote gevers gepland voor het einde van 2022. Dit evenement ging niet door.
2. Nog niet alle vacatures binnen het team Communicatie en Fondsenwerving zijn ingevuld.
3. Met regelmaat rapporteren we projecten terug naar betrokken donateurs. Hier willen we nog meer structuur en inhoud aan geven om onze donateurs goed te informeren wat er met hun gift gebeurt.

Financieel resultaat

Financieel resultaat

Mercy Ships Holland is een financieel gezonde organisatie. We besteden het overgrote deel (meer dan 85%) aan onze doelstelling: medische zorg bieden aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden.

Effectieve fondsenwerving

Een groot deel van onze inkomsten komt uit giften, donaties, collectes en nalatenschappen. We werven deze inkomsten via direct mail, nieuwsbrieven, telemarketing, online campagnes, radiocommercials en evenementen. In het jaar 2022 stond wat dat betreft voor een groot deel in het teken van de in gebruikname van het nieuwe schip de Global Mercy, waarbij de internationale presentatie aan pers en publiek in Rotterdam een historische gebeurtenis was voor Mercy Ships Holland.

Bijdrage Internationale Mercy Ships Organisatie

Een deel van de kosten van bevoorrading en logistiek zijn gefinancierd vanuit de internationale Mercy Ships Organisatie: € 2.700.000. Daarnaast is nog een bijdrage van € 669.000 ontvangen voor Nederlandse medewerkers die voor de internationale organisatie werken. Ook dit deel is groeiende, de bijdrage hiervoor bedroeg in 2021 € 473.000. De verwachting is dat we de groei nog verder door kunnen zetten en ook de komende jaren vanuit de internationale organisatie donaties kunnen verwachten.

Gestegen inkomsten

De inkomsten uit de eigen fondsenwerving zijn gestegen met 10,8%. In 2022 ontving Mercy Ships Holland € 10.800.000. De totale stijging van ruim 50% is te verklaren door de bovengenoemde bijdrage vanuit de internationale organisatie.

Enkele bijzonderheden voor 2022 zijn:

- De Global Mercy in Rotterdam heeft zeer veel publiciteit opgeleverd. Hoewel het evenement hoofdzakelijk gericht was op het informeren van het grote publiek over de nood in Afrika, het werk van Mercy Ships daar en het werven van vrijwilligers, bedroegen de directe inkomsten tijdens de evenementen in deze 2 weken ook nog € 226.000. Daarnaast relateren we de algemene stijging in 2022 van naamsbekendheid en inkomsten ook aan het bezoek van de Global Mercy aan Rotterdam.
- De inkomsten uit nalatenschappen zijn in 2022 ruim verdubbeld. Hoewel de directe redenen vaak niet te herleiden is, kunnen we wel stellen dat de afgelopen jaren extra aandacht in onze fondsenwervende uitingen is besteed aan de mogelijkheid om Mercy Ships Holland in een testament als erfgenaam te benoemen.
- De inkomsten uit bedrijven van € 2.078.000 zijn fors gestegen door de bijdrage van The Mercy Ships Network ad € 256.000 en de 'giften in natura' en kortingen die wij van onze leveranciers ontvangen voor in totaal € 1.051.000.

Investeren in onze missie

Een belangrijk deel van onze inkomsten hebben we geïnvesteerd in het uitbreiden van de capaciteit van Mercy Ships. Zo droegen we € 1.545.000 bij in de medische kosten rond het uitvoeren van operaties en onderhoud/inrichting van de ziekenhuisdelen op de schepen.

De inkoop van levensmiddelen (€ 1.021.000) en technische goederen (€ 2.952.000) liep ondertussen ook door. Via diverse projecten gericht op medische en technische verbeteringen en voorlichting op gebied van gezonde voeding hebben wij vanuit Nederland een bijdrage geleverd om de gezondheidszorg in Afrika te verbeteren. (€ 687.000).

Daarnaast maakten we diverse operationele kosten voor bijvoorbeeld voorlichting (€ 173.000), ondersteuning van vrijwilligers (€ 479.000) en de inzet van medewerkers die werken bij internationale onderdelen van Mercy Ships (€ 669.000). De hiervoor genoemde kosten vallen onder besteding aan de doelstelling, die in totaal uitkwam op 85,5% van de inkomsten. (2021: 83,1%)

Overige noodzakelijke kosten

Mercy Ships maakt ook kosten om haar werk te kunnen doen. Geld dat niet direct naar de zorg op ons ziekenhuisschip gaat, maar indirect daar wel aan bijdraagt. Te denken valt aan bijvoorbeeld kosten voor fondsenwerving, beheer en administratie. Hier willen we maximaal 20% van onze inkomsten aan besteden. In 2022 kwam dit uit op een percentage van 11,4% (2021: 15,8%).

De kosten van Fondsenwerving (totaal € 835.000) bestaan voor het grootste deel uit kosten van evenementen, nieuwsbrieven en online communicatiekanalen (circa € 333.000) en daarnaast uit personeelskosten, advertenties en overige kosten. De kosten van Beheer/Administratie (totaal € 378.000) bestaan voornamelijk uit salariskosten (circa € 185.000) en algemene kosten (circa € 133.000).

Bestuur en directie van Mercy Ships Holland stellen zich ten doel om zeer nauwgezet om te gaan met de kosten en verplichtingen. Daarom kijken we ook met tevredenheid terug op het terugdringen van de percentages 'overige kosten'.

Een mooi resultaat

Wat we binnenkrijgen, besteden we het liefst in hetzelfde jaar. Dat lukt om praktische redenen nooit helemaal. In 2022 bleef er een bedrag van € 359.000 over. Dat was noodzakelijk ter bekostiging van toekomstige uitgaven. Het bedrag is verdeeld over de volgende reserves:

- Toevoeging van € 226.000 aan de continuïteitsreserve
- Toevoeging van € 28.000 aan de reserve financiering activa
- Toevoeging van € 9.000 aan de instandhoudingsreserve
- Toevoeging van € 19.000 aan het bestemmingsfonds ter ondersteuning van vrijwilligers aan boord van een van de schepen naar aanleiding van donaties met dit doel.
- Vorming van een bestemmingsfonds van € 77.000, dat in de komende 9 jaren besteed kan worden aan projecten op het gebied van Landbouw en Werkgelegenheid, naar aanleiding van een donatie met dit doel.

Per 31 december 2022 is het juridisch eigendom van de totale voorraad opnieuw gedoneerd ten behoeve van gebruik op onze ziekenhuisschepen (en Afrika), waardoor de voorraad geen beslag legt op het vermogen van de stichting.

Besteding aan onze missie

Mercy Ships Holland wil minimaal 80% van haar inkomsten besteden aan haar missie: het bieden van medische zorg aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden. Aan fondsenwerving willen we niet meer dan 14% van onze inkomsten besteden, aan beheer en administratie maximaal 6%. In 2022 slaagden we daar opnieuw in.

Hierdoor konden we 86,2% van onze inkomsten besteden aan de doelstelling.

Geen beleggingen, wel gezonde reserves

Omdat we ernaar streven om alle inkomsten in hetzelfde jaar te besteden aan onze missie, belegt Mercy Ships Holland niet. Er is dan ook geen beleggingsbeleid. We houden wel gezonde reserves aan. Dit zijn de belangrijkste:

- **Reserve financiering vaste activa:** Hiermee investeren we in middelen die we nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan ons magazijn met stellingen en heftrucks. De reserve bedraagt per 31 december 2022 € 441.000.
- **Continuïteitsreserve:** Hiermee vangen we eventuele tegenvallers op en dekken we risico's af. We houden hiervoor een buffer van 50% van de doorlopende kosten van onze werkorganisatie aan. De reserve bedraagt per 31 december 2022 € 1.151.000.

Bestuur & Toezicht

Risicomanagement

Het werk van Mercy Ships Holland is mooi, maar brengt ook risico's en onzekerheden met zich mee. Risicomanagement heeft dan ook continu aandacht binnen onze organisatie.

We richten ons daarbij op de belangrijkste risico's, die potentieel de grootste impact hebben op onze organisatie en de realisatie van onze missie. De belangrijkste risico's en ons risicomanagement zijn als volgt.

Ongestoorde en foutloze bevoorrading

Mercy Ships Holland heeft een cruciale rol op het gebied van inkoop en logistiek richting de Africa Mercy en Global Mercy. Om de continuïteit van hoogwaardige medische zorg te borgen moet de bevoorrading foutloos verlopen, altijd op tijd zijn en moeten de gevraagde materialen en goederen ook daadwerkelijk worden geleverd. Om zoveel mogelijk mensen te kunnen helpen, willen we bovendien zo efficiënt mogelijk inkopen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er is op onze afdeling Procurement doorlopend aandacht voor het up-to-date houden van materiaal- en marktprijskennis, inzicht in de logistieke processen en het laden van containers.
- Er is op onze afdeling Procurement doorlopend aandacht voor voorschriften, beperkingen, eisen en regels die overheden stellen op het gebied van personen- en goederenverkeer.

Integriteit en reputatie

De goededoelensector ligt onder een vergrootglas. Zeker als christelijke organisatie willen we gedegen vormgeven aan onze identiteit. Ook Mercy Ships Holland is kwetsbaar voor reputatie- en imagoschade. Die kan niet alleen ontstaan in de eigen organisatie. Onregelmatigheden, fouten of misdragingen bij andere landenkantoren, Mercy Ships Operations, op de ziekenhuisschepen of in de projecten stralen ook af op Mercy Ships Holland. Het voorkomen van reputatie- en imagoschade is belangrijk om het opgebouwde vertrouwen bij de achterban en de continuïteit van inkomsten te borgen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Mercy Ships Holland heeft een gedragscode, met richtlijnen op het gebied van professionaliteit en integriteit. De gedragscode staat op onze website en is onderdeel van ons aannamebeleid.
- Mercy Ships screent vrijwilligers. Ook krijgen vrijwilligers informatie en instructies over de verantwoordelijkheid die ze dragen aan boord van de schepen en bij de projecten van Mercy Ships. Ze conformeren zich aan de gedragsregels van Mercy Ships.
- Mercy Ships Holland heeft een klachtenprocedure, die is ondergebracht bij de onafhankelijke organisatie Prisma.
- Mercy Ships Holland heeft een vertrouwenspersoon, zowel intern als extern.
- Mercy Ships heeft internationale afspraken over crisismanagement. Medewerkers van Mercy Ships Holland volgen regelmatig internationale trainingen op dit gebied.
- Bestuursleden van Mercy Ships Holland bezoeken regelmatig de ziekenhuisschepen.
- Van elk project wordt door Mercy Ships een projectverantwoording gemaakt.
- Mercy Ships Holland koppelt via haar communicatiekanalen regelmatig resultaten terug naar donateurs en andere betrokkenen.
- Grote donateurs die specifieke projecten financieren, ontvangen daarvan een uitgebreide rapportage.

Efficiënte internationale samenwerking

Binnen Mercy Ships werken professionals en vrijwilligers uit tientallen landen en culturen samen. Niet alleen op onze ziekenhuisschepen en in projecten, maar ook bijvoorbeeld in de logistieke voorbereiding. Om zoveel mogelijk mensen medische zorg te kunnen bieden en gedoneerde middelen optimaal te kunnen inzetten, is een goede samenwerking en transparante communicatie tussen de verschillende onderdelen van de Mercy Ships Global Association belangrijk. Een gebrek aan efficiënte samenwerking kan tot gevolg hebben dat dubbele kosten worden gemaakt, dat bevoorrading en plaatsing van bemanning te laat plaatsvindt of dat zelfs de reputatie van Mercy Ships als geheel schade oploopt.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er zijn nauwe contacten met Mercy Ships Global Association en Mercy Ships Operations. Er vindt continue afstemming plaats op het gebied van bevoorrading en logistiek (1), human resources en werving van vrijwilligers (2), marketing en fondsenwerving (3) en financieel beheer en verantwoording van projectgebonden giften (4).
- De directeur van Mercy Ships Holland houdt regelmatig werkoverleg met de leden van Mercy Ships Global Association en met Mercy Ships Operations.
- De bestuursvoorzitter van Mercy Ships Nederland is vice-voorzitter van het bestuur van Mercy Ships International.
- Op het kantoor van Mercy Ships Holland werkt een aantal internationale medewerkers van Mercy Ships. Ze zijn onder andere actief op het gebied van programma's en corporate relaties. Hierdoor zijn er korte lijnen.

Continuïteit ICT-omgeving en dataveiligheid

Mercy Ships Holland werkt grotendeels digitaal en veel processen zijn geautomatiseerd. Ook verwerken we veel persoonsgegevens van onder andere donateurs en vrijwilligers. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens in veilige handen zijn. Voor de voortgang van onze operationele werkzaamheden en de reputatie van Mercy Ships Holland is de veiligheid, betrouwbaarheid en continuïteit van onze ICT-omgeving cruciaal.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Mercy Ships Holland heeft een servicecontract met een ICT-dienstverlener. Die verzorgt het beheer en onderhoud van onze hard- en software en garandeert de doorlopende beschikbaarheid van deskundigen in het geval van storingen en calamiteiten. De ICT-dienstverlener verzorgt ook back-ups, zodat bij een eventuele indringing van buitenaf de operationele werkzaamheden binnen enkele uren weer opgestart kunnen worden.
- Mercy Ships Holland heeft een privacybeleidsplan dat voldoet aan de AVG. We verwerken persoonsgegevens conform dit beleid.
- Er is een Data Task Force opgericht. Deze taskforce maakt beleid, adviseert en voert activiteiten uit gericht op de verbetering van de verwerking en het beheer van data. Zo borgen we de continue aandacht voor dataveiligheid.
- Mercy Ships Holland heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onwettige verwerking. We controleren regelmatig of de maatregelen nog voldoen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, ook niet als dit bevriende organisaties zijn. Met iedere organisatie en ieder bedrijf dat in onze opdracht persoonsgegevens van ons verwerkt, is een verwerkersovereenkomst gesloten.
- In 2021 zijn alle medewerkers binnen Mercy Ships gestart met een Awareness-training. Door video's en korte quizen krijgen ze voorlichting over veilig gebruik van gegevens, het tegengaan van fraude en goed gebruik van privacygevoelige informatie.

Voldoende ruimtelijke en personele capaciteit

Mercy Ships Holland groeit en daardoor neemt de vraag naar opslagruimte en werkplekken toe. Om ons werk goed te kunnen blijven doen, is voldoende ruimtelijke capaciteit cruciaal. Ook is het belangrijk dat we bij calamiteiten zoals brand snel kunnen schakelen om ons werk te kunnen voortzetten.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er is ook in 2022 veelvuldig thuis gewerkt. Er heeft een enquête plaatsgevonden om te inventariseren hoe medewerkers hierover denken en wat hun behoeften zijn. De uitkomsten nemen we mee in het bepalen van ons beleid.
- Bij investeringen (in bijv. computerapparatuur) houden we rekening met de toegenomen noodzaak om flexibel in te spelen op veranderende omstandigheden.
- Binnen het huidige kantoor zijn er nog mogelijkheden om het aantal werkplekken uit te breiden. Bovendien werkt 70% van de medewerkers van Mercy Ships Holland parttime. Door flexibel gebruik van werkplekken neemt de capaciteit van ons kantoor toe.
- Vooruitlopend op de ingebruikname van de Global Mercy is het magazijn opnieuw ingedeeld. Ook zijn dicht bij de werkvloer kantoren gerealiseerd voor de afdeling Logistiek. Daarmee hebben we de capaciteit om twee schepen op een effectieve en snelle manier van materialen te voorzien.

Veiligheid op de werkvloer

In de logistieke ruimte werken medewerkers van Mercy Ships Holland met heftrucks, pallets, stellingen en containers. Dit brengt arbeidsrisico's met zich mee. Daarnaast is er in de samenleving steeds meer aandacht voor ongepast gedrag op de werkvloer. Ook daar is Mercy Ships Holland zich van bewust. We vinden het zeer belangrijk om een veilige werkomgeving voor medewerkers te creëren en arbeidsongevallen en/of uitval van personeel te voorkomen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Nieuwe medewerkers van de afdeling Inkoop & Logistiek ontvangen twee paar veiligheidsschoenen en werkbroeken.
- De richtlijn Veiligheid en Magazijn is geactualiseerd. Ook zijn er bordjes aangebracht om duidelijk te maken dat het operationele deel van het magazijn (gemarkeerd door gele belijning) alleen met toestemming betreden mag worden.
- Medewerkers die een heftruck of reachtruck besturen, zijn in het bezit van een heftruckcertificaat. Ze worden regelmatig bijgeschoold.
- De praktijkbegeleider van Mercy Ships Holland ziet erop toe dat stagiairs alleen onder begeleiding van een gecertificeerde collega werkzaamheden met een hef- of reachtruck uitvoeren.
- De directie ziet toe op naleving van de gedragscode van Mercy Ships Nederland, waarin alle vormen van ongewenst gedrag, seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst en geslacht worden afgewezen.

Beëindigen van het werk door een pandemie

Wat we doen om dit risico te beperken:

1. Medewerkers zijn in staat om snel over te schakelen naar volledig thuiswerken, doordat alle faciliteiten hiervoor aanwezig zijn.
2. We hebben uitgedacht hoe we op een veilige manier kunnen blijven werken in ons logistieke centrum in Rotterdam en weten welke maatregelen en voorzieningen nodig zijn om de gezondheid van medewerkers daarbij te beschermen.
3. Er liggen formats, teksten en documenten voor crisiscommunicatie klaar. Hierdoor kunnen we snel schakelen bij een nieuwe pandemie en onze achterban en andere belanghebbenden informeren.
4. We blijven donateurs oproepen ons te steunen. Ook al valt het primaire werk in Afrika stil, we zoeken naar andere manieren om onze partners in Afrika te ondersteunen.

Impact en risicobereidheid

1. Niet alle risico's binnen Mercy Ships Holland zijn uit te sluiten of in te kaderen, zelfs niet met bovenstaande maatregelen. Om af te wegen welke risico's we accepteren en welke we afdekken, is een risicoanalyse gemaakt. Daarbij is gekeken naar de potentiële impact van risico's op de continuïteit van onze organisatie en onze missie. Voor de zeven belangrijkste risico's heeft Mercy Ships Holland maatregelen getroffen die de continuïteit van onze organisatie en activiteiten borgen.

Om de gevolgen van risico's op te vangen, houden we een financiële buffer aan. Dit noemen we de continuïteitsreserve. Het gaat om een buffer waarmee we 6 maanden lang de doorlopende kosten van Mercy Ships Holland kunnen dragen. Daarbij gaan we uit voor de begroting van het komende jaar.

Onderstaand zijn de risico's in een tabel weergegeven, met hun respectievelijke mogelijke kansen, impactgrootte, gevolgen voor de organisatie en de genomen maatregelen.

Risicoparagraaf

Risico-onderdeel	Kans	Impact	Gevolgen	Maatregelen
Ongestoorde en foutloze bevoorrading	Gemiddeld	Groot	Stagnatie bevoorrading Africa Mercy en Global Mercy	Logistiek centrum en kantoor op één locatie, analyse uitwijkruimte en calamiteitenverzekering
Integriteit en reputatie	Gemiddeld	Zeer groot	Daling van inkomsten	Personeelsbeleid, klachtenprocedure, vertrouwenspersoon en continuïteitsreserve
Efficiënte internationale samenwerking	Gemiddeld	Gemiddeld	Dubbele kosten	Overlegstructuur
			Plaatsing bemanning te laat	Internationale collega's werkzaam op kantoor in Nederland voor verbinding
Continuïteit ICT-omgeving en dataveiligheid	Gemiddeld	Gemiddeld	Verminderd functioneren organisatie	Servicecontract met externe ICT-partner, toetsing partner. Oprichting Data Task Force.
Voldoende ruimtelijke en personele capaciteit	Gemiddeld	Groot	Geen ruimte om te werken voor medewerkers. Gevaarlijke situatie bij brand.	Thuiswerken faciliteren Plan voor uitbreiding en andere indeling kantoor.
Veiligheid op de werkvloer	Klein	Groot	Fysieke schade aan medewerkers	Jaarlijkse controle op materialen Veiligheidsprotocol werkplaats
Beëindigen van het werk door een pandemie	Gemiddeld	Groot	Beëindigen van het werk in Afrika met onze schepen en stagnatie van de ondersteuning vanuit Nederland	We zoeken bewezen en succesvolle manieren om op het vasteland de medische zorg in Afrika te ondersteunen. Thuiswerken is volledig gefaciliteerd

Verbeteringen in risicomanagement

De aanwezige risico's worden door bestuur en directie van Mercy Ships gemonitord en regelmatig besproken in overleggen van het managementteam en bestuursvergaderingen. Er is een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) met een bijbehorend plan van aanpak. Een preventiemedewerker ziet toe op de uitvoering van maatregelen, controles en waarborgen in de operationele processen. Op deze manier stimuleren we continu risicobewustzijn. Waar nodig worden aanvullende maatregelen genomen om de risico's te verkleinen en de continuïteit van onze organisatie en activiteiten te waarborgen. Daarnaast is in 2023 op structurele basis begonnen met een Audit- en Risk comitee bestaande uit twee bestuursleden, de directeur en de manager financiën van MercyShips Holland; de beheersing van risico's is daarmee ook een vast agendapunt in de jaaragenda van het bestuur geworden.



Governance

Mercy Ships Holland is een professionele en integere organisatie. We houden ons aan interne en externe standaarden op het gebied van goed bestuur.

Juridische structuur

Mercy Ships Holland is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met de internationale organisatie is geregeld door middel van een association agreement. Er is geen juridische relatie met een internationale fondsenwervende organisatie.

Directie

De directie van Mercy Ships Holland stuurt de werkorganisatie aan. Deze bestaat uit de werkvelden Communicatie en Fondsenwerving en Recruitement, Donor Services en Relatiebeheer, Human Resources, Inkoop en Logistiek en Financiën.

De directeur is tevens eindverantwoordelijk voor de operationele gang van zaken binnen Mercy Ships Holland en het onderhouden van contacten met andere organisaties binnen Mercy Ships, namelijk Mercy Ships Global Association en Mercy Ships Operations.

De directeur wordt aangesteld door het bestuur en legt aan het bestuur verantwoording af. In 2022 was Martijn Provily directeur van Mercy Ships. Hij heeft aangegeven dat hij vanwege persoonlijke omstandigheden wilde terugtreden. De gesprekken met een opvolger bevonden zich eind 2022 in een vergevorderd stadium en inmiddels is per 1 maart 2023 mevrouw Anita Delhaas benoemd als directeur.

Bestuur

Het bestuur van Mercy Ships Holland houdt toezicht op het beleid van de werkorganisatie. Plannen die door de afdelingen opgezet zijn, worden in bestuursvergaderingen voorgelegd aan het bestuur. De bestuursleden stellen de plannen vast en sturen bij waar nodig.

Elk bestuurslid heeft een werkveld als aandachtsgebied. Dit werkveld is gebaseerd op hun specialisme. De bestuursleden zien erop toe dat de activiteiten in hun werkveld voldoen aan de doelstellingen van Mercy Ships Holland en uitgevoerd worden volgens de gedragscode van Mercy Ships Holland. Voor vrijkomende posities binnen het bestuur worden nieuwe kandidaten gezocht en benoemd door het zittende bestuur.

Het huidige bestuur is samengesteld op basis van de toegevoegde waarde voor de verschillende werkvelden binnen de organisatie. Als een bestuurslid aftreedt, zoekt het bestuur naar een opvolger met hetzelfde specialisme. Gezien de vijf werkvelden van Mercy Ships Nederland wordt een vijfkoppig bestuur als afdoende gezien.

De heer J.S. van den Bosch

Bestuursfunctie: voorzitter en namens Mercy Ships Holland vice-president van het bestuur van Mercy Ships International

Actief sinds: 2011

Aandachtsgebied: internationale relaties, media

De heer H.C.C. de Jonge

Bestuursfunctie: secretaris

Actief sinds: 2015

Aandachtsgebied: algemene zaken, medische onderwerpen, audit&risk

De heer P. den Hertog

Bestuursfunctie: penningmeester

Actief sinds: 2014

Aandachtsgebied: financiën, audit&risk

Mevrouw N.E.M. van de Hoeve

Bestuursfunctie: algemeen lid

Actief sinds: 2014

Aandachtsgebied: recruitment, personeelszaken en fondsenwerving

De heer G. van de Weerdhof

Bestuursfunctie: algemeen lid

Actief sinds: 2016

Aandachtsgebied: inkoop en logistiek

Aftreedschema

		Aantreden	1e termijn	2e termijn	3e termijn
Jan van den Bosch	Voorzitter	16-6-2011	16-6-2015	16-6-2020	16-06-2025
Peter den Hertog	penningmeester	28-11-2014	28-11-2018	28-11-2023	
Nicole van de Hoeve	Bestuurslid	28-11-2014	28-11-2018	28-11-2023	
Erik de Jonge	Secretaris	29-5-2015	29-5-2020	29-5-2025	
Gert van de Weerdhof	Bestuurslid	25-8-2016	25-8-2021	25-8-2026	

Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

Medewerkers van Mercy Ships Holland ontvangen een salaris op basis van persoonlijke afspraken. Mercy Ships Holland heeft in 2022 een pensioenverzekering afgesloten ten behoeve van haar medewerkers. Dit betreft een zogeheten 'beschikbare premieregeling'. Dit houdt in dat de toezegging aan de medewerkers bestaat uit de 'bijdrage', die in lijn is met vigerende fiscale- en pensioenwetgeving. Een derde deel van de premie wordt door de medewerker betaald en tweederde door Mercy Ships Holland als werkgever.

In verband met de erkenningseisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voor goededoelenorganisaties is in het verslagjaar de bezoldiging van de directeur getoetst aan de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht', zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 380 punten met een maximaal jaarinkomen van € 117.225

Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder valt binnen het maximumbedrag conform de BSD-score. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven tevens binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 145.547 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning. Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken ontvangen de wettelijk toegestane vrijwilligersbeloning.

Gedragscodes en richtlijnen

Mercy Ships Holland heeft een uitgebreide gedragscode. Deze is integraal onderdeel van het aannamebeleid van de organisatie en staat ook op de website. De directie en het bestuur zien erop toe dat de gedragscode wordt nageleefd binnen de organisatie.

De manier waarop we werken wordt jaarlijks getoetst door een externe toezichthouder: het CBF. Zij controleren of we voldoen aan de strenge kwaliteitseisen, zorgvuldig omgaan met elke euro die we binnenkrijgen en daar op een transparante manier verantwoording over afleggen. Op basis daarvan mag Mercy Ships Holland zich een Erkend Goed Doel noemen.

Nevenfuncties

Periodiek wordt gecontroleerd of bestuur en directie nevenbanen of activiteiten hebben die conflicteren met de doelstelling of belangen van Mercy Ships Holland. Uit deze controle bleek dat er in 2022 geen enkele functie, bijbaan of activiteit conflicterend is. Ook is er geen sprake van belangenverstrengeling en/of belangentegenstelling.

Overzicht hoofd- en nevenfuncties Stichting Mercy Ships Holland per 31 december 2022

<i>Naam Bestuurslid</i>	<i>Organisatie</i>	<i>Naam/Categorie nevenfunctie</i>
Jan van den Bosch, voorzitter	High Flight International Holding B.V.	CEO (HOOFDFUNCTIE)
	Beter Uit vakantieparken B.V.	CEO (HOOFDFUNCTIE)
	The Company Mediaproducties B.V.	CEO (HOOFDFUNCTIE)
	Joni and Friends	Bestuurslid
	Children Asking	Bestuurslid
	Nederlands Bijbelgenootschap	CvA
	Hour of Power	Voorzitter
	Stichting Geven en Leven	Voorzitter
	New Life Holland Aid	Voorzitter
	Wheels for the world	Bestuurslid
	Christian Disability Centre	Bestuurslid
	New Life Centre Thailand	Toezicht
Erik de Jonge, secretaris	GGD GHOR Nederland	Coördinerend medisch adviseur (HOOFDFUNCTIE)
	De Jonge Advies Publieke Gezondheid B.V. te Rottevalle	Directeur/eigenaar
	Nederlandse Vereniging voor Infectieziektebestrijding	Penningmeester
Nicole van de Hoeve, adjunct-voorzitter	ING Nederland fonds	Directeur (HOOFDFUNCTIE)
	Stichting Urco	Bestuurslid
	Protestantse gemeente Voorburg	Beleggingsadviescommissie
Gert van de Weerdhof	Mercy Ships Organization	CEO (HOOFDFUNCTIE)
	Sligro	Commissaris
	Safestore	Non-executive director
Peter den Hertog, penningmeester	Solvaid Consultants B.V. te Schoonhoven	Directeur/eigenaar (HOOFDFUNCTIE)
	Stichting Rimari, Amsterdam	Bestuurslid en penningmeester
	Ned. Instituut voor register valuatoren (NiRV)	Lid commissie van tucht
	Wensink Automotive Beheer B.V., Zwolle	Lid Raad van Advies
	Stichting Adm. Kantoor L. Timmerman Holding	Voorzitter

Maatschappelijke verantwoordelijkheid Mercy Ships Holland

Met ons werk leveren we een bijdrage aan een betere wereld. We willen dat op een inspirerende manier doen. Op een gelijkwaardige manier, met respect voor mensen en organisaties waarmee we samenwerken en oog voor het milieu.

Sociale aspecten

1. We geloven in gelijkwaardige ontwikkelingssamenwerking. We hebben niet alleen veel te geven, maar ook te ontvangen. Dat geldt op organisatieniveau, maar ook voor medewerkers en vrijwilligers. We streven in onze samenwerking naar gelijkwaardige relaties met partners in binnen- en buitenland.
2. We willen in onze marketing en communicatie mensen uit Afrika op een waardige manier representeren en een evenwichtig beeld schetsen van het continent. We zijn ons bewust van het feit dat er makkelijk stereotypen in onze beelden en teksten sluipen. We streven naar een manier van informeren en communiceren waarin waarden als zelfbeschikking, gelijkwaardigheid, solidariteit en menselijkheid centraal staan. We zoeken naar een balans tussen Nederlanders en vrijwilligers of professionals uit Afrika die aan het woord komen via onze verschillende kanalen. Zo laten we zien dat ontwikkelingsamenwerking tweerichtingsverkeer is en dat er in Afrika waardevolle kennis en expertise is op onder meer medisch, agricultureel, technisch en maritiem gebied.
3. Mercy Ships Holland biedt vrijwilligers de kans om een waardevolle bijdrage te leveren aan een betere wereld. De contacten die ze daarbij opdoen met andere vrijwilligers, lokale professionals en patiënten uit verschillende landen zijn verrijkend voor hun leven. In de voorbereidingsfase staan we met vrijwilligers stil bij hoe ze hun vrijwilligerswerk op een gelijkwaardige manier kunnen uitvoeren.
4. Het werk aan boord van ziekenhuisschepen kan uitdagend en confronterend zijn. Met een goede screening en een uitgebreide voorbereiding rusten we vrijwilligers daar zo goed mogelijk voor toe. Als vrijwilligers terugkomen in Nederland, nodigen we ze uit voor onze alumni community. Daarin kunnen ze ervaringen delen met andere vrijwilligers en betrokken blijven bij Mercy Ships.

Milieuaspecten

1. We leveren een grote hoeveelheid materialen en andere voorraden aan de Africa Mercy en Global Mercy. De productie van deze goederen belast het milieu. In ons inkoopbeleid zoeken we naar een balans tussen duurzaamheid en het laag houden van onze kosten, zodat we een zo groot mogelijke impact kunnen maken in Afrika.
2. In de afgelopen jaren hebben we het aantal leveranciers teruggebracht, waardoor we met de overgebleven leveranciers betere afspraken kunnen maken en grotere orders tegelijkertijd kunnen plaatsen. Hierdoor is er minder transport nodig van leveranciers naar ons magazijn.
3. De goederenstromen van Mercy Ships Holland naar de Africa Mercy en Global Mercy belasten het milieu. We beperken deze impact op verschillende manieren. Zo hebben we onze activiteiten gecentraliseerd op een locatie dicht bij de Rotterdamse haven. Ook werken we samen met logistieke partners uit de omgeving.
4. We faciliteren dat medewerkers thuis kunnen werken en stimuleren dat medewerkers met openbaar vervoer naar hun werk komen. Op deze manier beperken we de milieu-impact van woon-werkverkeer.
5. Bij vervangings- of uitbreidingsinvesteringen in ons pand kijken we naar mogelijkheden om tegelijkertijd te verduurzamen.
6. In onze marketing en communicatie zetten we in toenemende mate in op digitale communicatie. We maken en verzenden ook nog fysieke materialen, maar zetten die gericht of op aanvraag in.

Economische aspecten

- We kopen benodigde voorraden voor de ziekenhuisschepen en materialen voor medische trainingen, landbouwprogramma's en de bouw van voorzieningen waar mogelijk in Afrika in. Op deze manier stimuleren we de economie van het betreffende land.
- Voor de goederen die we in Nederland inkopen, richten we ons op het aangaan van partnerships met leveranciers. We streven naar langetermijnsamenwerkingen die ook voordelen bieden voor de betreffende leveranciers.
- We bieden bedrijven en organisaties de mogelijkheid om materialen, kennis of tijd te doneren of tegen kostprijs ter beschikking te stellen aan Mercy Ships Holland. Zo kunnen zij op een laagdrempelige manier invulling geven aan hun maatschappelijke betrokkenheid.
- We geven partners een podium in ons digitale magazine 'PartnerSHIPS', dat vijf keer per jaar verschijnt. Ook organiseren we periodiek bijeenkomsten voor ondernemers, waarin ze andere sponsors kunnen ontmoeten en mogelijkheden hebben om te netwerken.

Toekomst

Een wereld waarin iedereen toegang heeft tot goede medische zorg. Dat is onze droom. We zetten de komende jaren nieuwe stappen om die droom waar te maken.

2023 is het eerste jaar waarin onze beide ziekenhuisschepen operationeel actief zijn. We verdubbelen daarmee onze impact. Het betekent ook dat we nog meer bekendheid, donateurs, materialen en vrijwilligers nodig hebben. Daar besteden we in 2023 in Nederland aandacht aan.

Fondsenwerving

We zoeken in 2023 naar manieren om onze inkomstenstromen te verbreden en te verdiepen om onze toegenomen activiteiten te kunnen blijven betalen. We doen dat aan de hand van een datagedreven strategie, waarmee we aansluiten bij behoeften van verschillende doelgroepen (o.a. bedrijven, scholen, kerken, fondsen) binnen onze achterban. We bouwen verder ons landelijke zakelijke netwerk uit (The Mercy Ships Network).

Vrijwilligersrecruitment

We intensiveren in het nieuwe jaar onze activiteiten om vrijwilligers te werven. Gelukkig kunnen we daarvoor weer het land in. We richten ons onder meer op bijeenkomsten in kerken en op christelijke evenementen. We behouden ook de online (informatie)bijeenkomsten, omdat we gezien hebben dat potentiële vrijwilligers deze laagdrempelige kennismaking waarderen.

Bevoorrading

We werken verder aan het uitbouwen van onze partnerships op het gebied van inkoop en logistiek. Samen met leveranciers zoeken we naar win-winsituaties waarbij we met hetzelfde geld een nog grotere impact kunnen maken. In ons magazijn optimaliseren we doorlopend onze processen en zoeken we naar mogelijkheden om de beschikbare ruimte zo slim mogelijk te benutten. Begin 2023 heeft dat al geleid tot een flinke uitbreiding van het aantal palletplaatsen. Verder zal in 2023 de capaciteit voor de distributie van medische benodigdheden worden uitgebreid.

Organisatie

Martijn Provily is in 2022 teruggetreden als directeur van Mercy Ships Nederland. We hebben per 1 maart 2023 in Anita Delhaas een opvolgster gevonden met ruime ervaring in internationale ontwikkelingssamenwerking. De opdracht van de nieuwe directeur is om de organisatie verder te professionaliseren en een verdubbeling van inkomsten en vrijwilligers te realiseren. Dit vraagt om een uitbreiding van onze organisatie. We hebben hiervoor vacatures openstaan en verwachten die in 2023 in te vullen.

Africa Mercy

7 dekken
5 operatiekamers
1.200 m² ziekenhuisoppervlakte
82 bedden
400 bemanningsleden

Global Mercy

12 dekken
6 operatiekamers
7.000 m² ziekenhuisoppervlakte
199 bedden
640 bemanningsleden

Ontwikkelingen wereldwijd

2023 is het eerste jaar waarin we twee ziekenhuisschepen in de vaart hebben. De Global Mercy ligt tot en met de zomer in de haven van Dakar in Senegal. Later dit jaar vertrekt het nieuwe schip naar Sierra Leone.

De Africa Mercy ligt het grootste deel van het jaar voor anker om onderhoud te ondergaan. Eerst in Spanje, later in Zuid-Afrika. Aan het eind van 2023 zal het schip in dat land ook medische zorg verlenen.

We verwachten dat 2023 een jaar met twee gezichten zal zijn. Aan de ene kant zien we dat de coronapandemie op zijn retour lijkt en we niet langer te maken zullen hebben met bijbehorende beperkingen.

Tegelijkertijd leven we nog altijd in een instabiele wereld, met geopolitieke spanningen. De oorlog in Oekraïne zal naar verwachting ook in 2023 ons werk raken in de vorm van hoge brandstof- en transportprijzen. We zijn dus nog niet helemaal terug in rustig vaarwater.

Gelukkig hebben de afgelopen jaren aangetoond dat we in staat zijn om ons snel aan te passen aan veranderende omstandigheden. We voelen ons daarbij gesteund door onze achterban. Trouwe donateurs, bedrijven, kerken en andere betrokkenen die ons werk blijven steunen, ook als ze zelf economische tegenwind ervaren.

Samen volgen we het voorbeeld van Jezus door uit te reiken naar de armste en meest kwetsbare mensen in onze wereld, in de wetenschap dat onze Vader bij ons is in de stormen die we onderweg mogelijk moeten trotseren.

Namens het bestuur van Mercy Ships Holland,

De heer J.S. van den Bosch

[handtekening]

Voorzitter

De heer H.C.C. de Jonge

[handtekening]

Secretaris

Rotterdam, april 2023

Jaarrekening 2022

Alle bedragen zijn in euro.

9.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
<u>Vaste activa</u>			
<u>Materiële vaste activa</u>	9.7.1		
Gebouwen		427.823	457.857
Inventaris		42.175	58.302
Machines en installaties		31.466	-
Vervoermiddelen		12.017	2.761
		513.481	518.920
<u>Viottende activa</u>			
<u>Voorraden</u>	9.7.2	337.041	369.101
<u>Vorderingen</u>	9.7.3		
Belastingen en premies sociale verzekeringen		393.001	298.978
Overige vorderingen en overlopende activa		600.619	404.478
		993.620	703.456
<u>Liquide middelen</u>	9.7.4	1.809.215	1.204.812
Totaal activa		3.653.357	2.796.289

PASSIVA	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
<u>Reserves</u>	9.7.5		
Continuïteitsreserve		1.151.196	925.250
Reserve financiering activa		441.278	413.379
Overige reserves		99.818	90.989
Bestemmingsfondsen		146.243	50.000
		1.838.535	1.479.618
<u>Voorzieningen</u>	9.7.6	139.333	101.563
<u>Langlopende schulden</u>	9.7.7		
Hypothecaire leningen		38.868	72.204
Overige leningen o/g		1.200	1.600
		40.068	73.804
<u>Kortlopende schulden</u>	9.7.8		
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen		33.336	33.336
Crediteuren		675.981	376.203
Belastingen en premies sociale verzekeringen		62.832	45.180
Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad aan MSO		337.041	369.101
Overige schulden en overlopende passiva		526.231	317.484
		1.635.422	1.141.304
Totaal passiva		3.653.357	2.796.289

9.2 Staat van baten en lasten

	Ref.	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
BATEN				
Baten van particulieren	9.8.1	4.323.002	4.790.000	4.010.696
Baten van bedrijven	9.8.2	2.078.323	1.502.000	1.422.933
Baten van kerken en scholen	9.8.3	475.612	456.000	342.365
Baten van verbonden organisaties-zonder-winststreven	9.8.4	3.369.313	432.206	472.781
Baten van andere organisaties-zonder-winststreven	9.8.5	508.225	652.000	965.954
Som van de geworven baten		10.754.474	7.832.206	7.214.729
Overige baten	9.8.6	92.290	-	4.983
Som van de baten		10.846.763	7.832.206	7.219.712
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Doelstelling medische hulp	9.9.1 85,5%	9.274.429	6.453.706	5.998.447
Wervingskosten	9.9.2 7,7%	835.331	912.000	762.552
Kosten beheer en administratie	9.9.3 3,5%	378.085	396.000	374.895
Som van de lasten		10.487.846	7.761.706	7.135.894
Saldo voor financiële baten en lasten		358.918	70.500	83.818
Saldo financiële baten en lasten		-	-	-
Saldo van baten en lasten	3,3%	358.918	70.500	83.818

9.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	225.946	50.000	41.559
Reserve financiering activa	27.899	30.000	-2.776
Overige reserves	8.829	-9.500	-4.966
Bestemmingsfonds Vrijwilligersondersteuningsfonds	18.867	-	50.000
Bestemmingsfonds Landbouw en Werkgelegenheid	77.377	-	-
Totaal (saldo per 31 december)	358.918	70.500	83.817

9.4 Overzicht lastenverdeling

	Ref.	Doelstelling Medische hulp & voorlichting	Werving baten	Beheer & administratie	Totaal 2022	Begroting 2022	Totaal 2021
Besteding aan Doelstelling	9.9.1	7.262.737	-	-	7.262.737	4.598.500	4.301.719
Publiciteit/communicatie	9.9.2	172.909	403.454	-	576.363	716.800	540.818
Personeelskosten	9.9.3	1.639.249	392.095	185.446	2.216.790	2.056.806	1.897.075
Kosten vervoersmiddelen	9.9.4	6.253	2.261	7.470	15.984	16.750	9.218
Huisvestingskosten	9.9.5	74.260	3.912	20.994	99.166	72.350	75.262
Kantoorkosten	9.9.6	55.486	20.063	18.343	93.892	72.500	84.526
Algemene kosten	9.9.7	26.073	-	133.448	159.522	157.000	165.483
Afschrijvingen	9.9.8	37.462	13.546	12.384	63.393	71.000	61.792
		9.274.429	835.331	378.085	10.487.846	7.761.706	7.135.893
Doelbestedingspercentage van de baten:							
Bestedingen aan doelstellingen/som van de baten					85,5%	82,4%	83,1%
Bestedingen aan doelstellingen/som van de geworven baten					86,2%	82,4%	83,1%
Doelbestedingspercentage van de lasten:							
Bestedingen aan doelstellingen/som van de lasten					88,4%	83,1%	84,1%
Wervingskosten baten:							
Wervingskosten/som van de geworven baten					7,8%	11,6%	10,6%
Kosten beheer en administratie:							
Kosten beheer en administratie/som van de lasten					3,6%	5,1%	5,3%

9.5 Kasstroomoverzicht

	2022	2021
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	10.846.763	7.219.712
Totaal lasten	10.487.846	7.135.894
Resultaat	358.918	83.818
Afschrijvingen	64.147	59.481
Herwaardering activa	-	-
Cashflow	423.065	143.299
<i>Mutaties in:</i>		
Vorraden	32.060	1.120.309
Vorderingen	-290.164	-409.105
Voorzieningen	37.770	-11.485
Crediteuren	299.778	-274.388
Overige kortlopende schulden	194.338	-1.121.297
Saldo mutaties:	273.783	-695.966
Totaal kasstroom uit activiteiten	696.848	-552.667
Kasstroom uit investeringen		
Investerings in materiële vaste activa	-58.708	-38.370
Desinvesterings in materiële vaste activa	-	15.000
Totaal kasstroom uit investeringen	-58.708	-23.370
Kasstroom uit financieringen		
Aflossingen hypothecaire leningen o/g	-33.336	-33.336
Aflossingen overige leningen o/g	-400	-3.800
Nieuw opgenomen lening	-	-
Totaal kasstroom uit financieringen	-33.736	-37.136
Totale kasstroom	604.403	-613.173
Saldo liquide middelen per 1 januari	1.204.812	1.817.985
Totale kasstroom	604.403	-613.173
Saldo liquide middelen per 31 december	1.809.215	1.204.812

9.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

9.6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

9.6.2 Continuïteitsbeginsel

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

9.6.3 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Mercy Ships Holland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

9.6.4 Vergelijkende cijfers

De cijfers van voorgaand boekjaar zijn waar nodig voor de vergelijkbaarheid aangepast.

Grondslagen van waardering

9.6.5 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

9.6.6 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

9.6.7 Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats te brengen.

9.6.8 Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

De vorderingen hebben een looptijd van korter dan een jaar.

9.6.9 Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit direct opeisbare banktegoeden. De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

9.6.10 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

9.6.11 Voorzieningen

Vanaf 2019 wordt, op basis van een uitgevoerd bouwkundig onderzoek, conform een meerjarenonderhoudsplan een voorziening gevormd voor groot onderhoud aan het onroerend goed. Deze voorziening wordt gevormd volgens de componentenmethode. De voorziening wordt opgenomen tegen nominale waarde.

9.6.12 Lang- en kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen van resultaatbepaling

9.6.13 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

9.6.14 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin een 'akte van verdeling' of de 'rekening en verantwoording' is ontvangen. Ontvangen voorschotten worden opgenomen in het jaar van ontvangst.

Giften in natura en ontvangen kortingen vanwege compassie met de doelstelling van de stichting worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

9.6.15 Lastenverdeling en toerekening

In beginsel worden alle kosten toegewezen aan de afdeling waarop ze betrekking hebben.

De kosten welke niet direct zijn toe te wijzen (met uitzondering van de administratieve lasten) worden als volgt toegerekend:

- Huisvestingskosten worden op basis van vierkante meters (m²) toegerekend.
- Administratieve verwerking wordt op basis van 50%/50% toegerekend aan de Doelstelling en Beheer en administratie.
- De overige kosten voor Beheer en administratie, te weten kosten voor personeel, vervoermiddelen, administratie en afschrijvingen, worden op basis van de fte's per afdeling toegerekend.

Van de kosten Communicatie en fondswerving wordt, na toerekening van de kosten Beheer en administratie, 30% als voorlichtingskosten toegerekend aan de Doelstelling. Om tot deze toerekening te komen is een analyse gemaakt van de verhouding voorlichting en fondswerving.

9.7 Toelichting op de balans per 31 december 2022

ACTIVA

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

9.7.1. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris	Machines en installaties	Vervoermiddelen	Totaal
Stand per 1 januari 2022					
Aanschafwaarde	855.495	150.890	-	61.346	1.067.731
Cumulatieve afschrijvingen	-397.638	-92.588	-	-58.585	-548.811
	457.857	58.302	-	2.761	518.920
Mutaties boekjaar 2022					
Investeringsen	9.511	6.493	32.005	10.700	58.708
Desinvesteringen	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-39.544	-22.620	-539	-1.445	-64.147
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	-	-
	-30.034	-16.127	31.466	9.256	-5.439
Stand per 31 december 2022					
Aanschafwaarde	865.006	157.383	32.005	72.046	1.126.439
Cumulatieve afschrijvingen	-437.182	-115.208	-539	-60.030	-612.958
	427.823	42.175	31.466	12.017	513.481

De gebouwen betreffen:

Het recht van erfpacht met daarop gevestigd een bedrijfsruimte aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam. Kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, Sectie C, nummer 3914;

De WOZ-waarde (peildatum 1 januari 2022) van het pand aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam bedraagt € 749.000.

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Gebouwen (exclusief grond)	4-33%
Inventaris	20-33%
Machines en installaties	10%
Vervoermiddelen	20%

9.7.2 Voorraden

	31-12-2022	31-12-2021
Voorraad goederen	337.041	369.101
Saldo per 31 december	337.041	369.101

De volledige voorraad is gedoneerd aan Mercy Ships Operations (MSO) en staat daarmee niet meer ter vrije beschikking aan Stichting Mercy Ships Holland (MSH). Hiermee ligt het juridisch eigendom bij MSO en het economisch eigendom bij MSH.

Goederen ouder dan twee jaar worden tegen nihil gewaardeerd vanwege ouderdom en/of incurantheid. Goederen ouder dan één jaar worden voor 50% van de inkoopwaarde gewaardeerd.

9.7.3 Vorderingen

	31-12-2021	31-12-2020
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	375.154	298.978
Vooruitbetaalde pensioenpremie	17.847	-
Saldo per 31 december	393.001	298.978
Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen baten giften	59.934	120.877
Te ontvangen baten uit nalatenschappen	30.857	21.748
Vooruitbetaalde kosten Doelstelling	81.246	95.039
Overige vorderingen	428.582	166.814
Saldo per 31 december	600.619	404.478

Mercy Ships Holland kan door middel van het 'Verzoek teruggaaf omzetbelasting door liefdadige, opvoedkundige of menslievende instellingen' de afgedragen omzetbelasting op uitgevoerde goederen uit de EU terugvragen. Doordat er in het vierde kwartaal van 2022 veel goederen zijn geëxporteerd is de te vorderen omzetbelasting gestegen.

De overige vorderingen betreft met name de nog te factureren doorbelastingen aan Mercy Ships Organization (€ 197.000) en Mercy Ships Global Association (€ 99.000) voor de inzet van werknemers. Daarnaast betreft € 122.500 een toegezegde bijdrage vanuit Mercy Ships Network.

9.7.4 Liquide middelen

	31-12-2022	31-12-2021
ABN AMRO Bank N.V.	270.482	200.442
ING Bank N.V.	858.870	689.040
Rabobank	677.478	311.842
Betalingen onderweg	2.386	3.488
Saldo per 31 december	1.809.215	1.204.812

De betalingen onderweg betreft met name saldi op online betaalplatforms. De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

9.7.5a Continuïteitsreserve

	31-12-2022	31-12-2021
Saldo per 1 januari	925.250	883.691
Mutatie volgens resultaatbestemming	225.946	41.559
Saldo per 31 december	1.151.196	925.250

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. In het jaarverslag zijn diverse risico's beschreven, inclusief de kans, impact en genomen maatregelen. Naar de mening van het bestuur zijn de risico's door de maatregelen voldoende gemitigeerd voor zover het in de macht ligt van bestuur en directie. Er blijven enkele "restrisico's" waarop bestuur en directie geen doorslaggevende invloed hebben en die het noodzakelijk maken een buffer te hebben voor het geval het risico zich materialiseert. Dat betreft:

- a. Risico op imagoschade
- b. Financiële tegenvallers, in casu wegvallen van inkomsten

Het bestuur heeft overwogen dat deze risico's belangrijke impact kunnen hebben op de hoogte van de baten, die immers nagenoeg geheel bestaan uit giften en sponsoring die niet voor lange termijn zijn toegezegd. Het bestuur overweegt daarbij dat de maximale verwacht impact wordt ingeschat op 50% van haar baten en dat een periode van 1 jaar voldoende gelegenheid moet geven om ofwel de oorzaken van de daling weg te nemen ofwel de organisatie zodanig aan te passen dat zij wordt afgestemd op de lagere baten. Om die reden is het bestuur van mening dat zij een continuïteitsreserve dient aan te houden van 50% van de jaarlijkse organisatiekosten zoals die zijn begroot voor het komende boekjaar.

9.7.5b Reserve financiering activa

	31-12-2022	31-12-2021
Saldo per 1 januari	413.379	416.155
Mutatie volgens resultaatbestemming	27.899	-2.776
Saldo per 31 december	441.278	413.379

Deze reserve betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa.

9.7.5c Overige reserves

	31-12-2022	31-12-2021
Saldo per 1 januari	90.989	95.955
Mutatie volgens resultaatbestemming	8.829	-4.966
Saldo per 31 december	99.818	90.989

Het resterende deel van de resultaatbestemming is toegevoegd aan de overige reserves.

9.7.5d Bestemmingsfondsen

	31-12-2022	31-12-2021
Vrijwilligersondersteuningsfonds		
Saldo per 1 januari	50.000	-
Dotatie	56.000	50.000
Onttrekking	-37.134	-
Saldo per 31 december	68.866	50.000

In 2022 zijn bijdragen ontvangen van een tweetal stichtingen om aan te wenden voor crew support. Hiervan is in het boekjaar EUR 37.134 besteed.

Bestemmingsfonds Landbouw en Werkgelegenheid

Saldo per 1 januari	-	-
Dotatie	85.377	-
Onttrekking	-8.000	-
Saldo per 31 december	77.377	-

In 2022 is een bijdrage ontvangen om in 10 jaar aan te wenden voor bevordering van landbouw en werkgelegenheid in Afrika. Hiervan is in het boekjaar EUR 8.000 besteed. Het resterende saldo is toegevoegd aan het bestemmingsfonds en zal de komende 9 jaar worden aangewend.

9.7.6 Voorzieningen

	31-12-2022	31-12-2021
Voorziening groot onderhoud		
Saldo per 1 januari	101.563	113.048
Dotatie	37.770	25.164
Onttrekking	-	-36.649
Saldo per 31 december	139.333	101.563

In 2019 is op basis van een bouwkundig onderzoek een meerjarenonderhoudsplan opgesteld. Op basis hiervan wordt jaarlijks de voorziening groot onderhoud gemuteerd, met in achtneming van de gemaakte kosten. Per eind 2022 is een extra indexering toegepast vanwege stijgende prijzen.

9.7.7a Hypothecaire leningen

	31-12-2022	31-12-2021
Saldo per 1 januari	105.540	138.876
Aflossingen	-33.336	-33.336
Saldo per 31 december	72.204	105.540
Kortlopend deel hypothecaire leningen	-33.336	-33.336
Saldo langlopend deel per 31 december	38.868	72.204

De hypothecaire lening is per 1 december 2015 aangegaan en dient als financiering voor de aankoop van het recht van erfpacht op een perceel grond, eigendom van de gemeente Rotterdam, kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, sectie C, nummer 3914, met de rechten van de erfpachter(s) op de zich op die grond bevindende opstallen, bestaande uit het bedrijfspand gelegen aan de Ridderkerkstraat 20, 3076 JW te Rotterdam. Op 20 november 2020 is een nieuwe lening aangegaan als verlenging van de eerder afgesloten lening. De looptijd bedraagt 52 maanden. De totale aflossing per jaar bedraagt € 33.336. De rente is 2,25% per jaar.

Het kortlopende deel van de aflossingsverplichting is verantwoord onder de kortlopende schulden.

9.7.7b Overige leningen o/g

	31-12-2022	31-12-2021
Saldo per 1 januari	1.600	5.400
Kwijtschelding	-400	-3.800
Nieuw opgenomen lening	-	-
Saldo langlopend deel per 31 december	1.200	1.600

In 2020 heeft Stichting Mercy Ships Holland een bedrag van € 2.000 als lening ontvangen. Deze lening wordt in 5 jaarlijkse termijnen kwijtgescholden. Over de lening wordt geen rente berekend.

9.7.8a Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen

	31-12-2022	31-12-2021
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen	33.336	33.336
Saldo per 31 december	33.336	33.336

9.7.8b Crediteuren

	31-12-2022	31-12-2021
Schulden aan handelscrediteuren	675.981	376.203
Saldo per 31 december	675.981	376.203

Het crediteurensaldo per 31 december bevat voor een belangrijk deel facturen met betrekking tot de doelstelling. Deze facturen zijn begin 2023 voldaan.

9.7.8c Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2022	31-12-2021
Loonbelasting	62.832	45.180
Saldo per 31 december	62.832	45.180

9.7.8d Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad MSO

	31-12-2022	31-12-2021
Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad MSO	337.041	369.101
Saldo per 31 december	337.041	369.101

9.7.8e Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2022	31-12-2021
Accountantskosten	22.107	26.180
Reservering vakantiegeld en -dagen	97.249	87.086
Nog te betalen cash transfers en crew fees	291.466	29.110
Overlopende passiva	115.409	175.108
Saldo per 31 december	526.231	317.484

9.7.9 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Verkrijgingen belast met vruchtgebruik

Uit een erfenis – belast met vruchtgebruik ten gunste van een derde – heeft de stichting op 30 mei 2005 verkregen:

- 1/4-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak (Stokweg 12, 3911 TL Rhenen);
- 1/4-deel van de aandelen van Pensioenfonds C. de Groot B.V., gevestigd te Leusden.

De hieruit vloeiende rechten zijn niet in de balans gewaardeerd aangezien de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. Deze onroerende zaak is in 2020 verkocht. Op de verkoopopbrengst heeft een derde het vruchtgebruik en het is onzeker of en wanneer hieruit nog opbrengsten voor de stichting zullen voortvloeien.

Leasecontracten

Voor het gebruik van een Kyocera multifunctioneel kopieer-, print- en scanapparaat. De leasekosten bedragen € 1.450 per kwartaal. Periodiek vindt afrekening over de gebruikte aantallen plaats.

9.8 & 9.9 Toelichting op de staat van baten en lasten

9.8 Toelichting op de baten

9.8.1 Baten van particulieren

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Donaties en giften	3.329.621	4.129.000	3.550.100
Nalatenschappen	295.806	450.000	134.258
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	302.339	211.000	229.523
Baten met bestemming - Projecten	395.236	-	96.815
	4.323.002	4.790.000	4.010.696

De baten van particulieren zijn in 2022 met 8% gestegen ten opzichte van 2021. Ondanks dat de algemene donaties en giften gedaald zijn, is het totaal aan baten van particulieren gestegen door de hogere baten met een bestemming.

9.8.2. Baten van bedrijven

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Donaties en giften	665.984	800.000	631.958
Giften in natura en kortingen	1.050.782	650.000	539.050
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	55.174	52.000	59.834
Baten met bestemming - Projecten	306.383	-	192.091
	2.078.323	1.502.000	1.422.933

De baten van bedrijven zijn met 46% gestegen. Met name de giften in natura en kortingen zijn fors gestegen. Daarnaast is er ook een stijging te zien in de donaties en giften. Het bezoek van de Global Mercy in Rotterdam heeft hier in belangrijke mate aan bijgedragen. Via het Mercy Ships Network voor ondernemers is circa € 255.000 aan bijdragen ontvangen.

9.8.3. Baten van kerken en scholen

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Donaties en giften	405.268	421.000	307.602
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	61.888	35.000	29.236
Baten met bestemming - Projecten	8.456	-	5.527
	475.612	456.000	342.365

De baten van kerken en scholen zijn met 39% gestegen. Deze baten fluctueren jaarlijks. In 2020 konden minder specifiek op deze doelgroepen gerichte activiteiten ontplooid worden door de coronacrisis. In 2021 was weer een lichte stijging zichtbaar, welke stijging in 2022 doorgezet is.

9.8.4. Baten van verbonden organisaties-zonder-winststreven

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Donaties en giften	3.369.313	432.206	472.781
	3.369.313	432.206	472.781

De baten van verbonden organisaties zonder winststreven betreft voor € 2.700.000 een bijdrage vanuit de Internationale organisatie ten behoeve van de bevoorradingsuitgaven. De overige € 669.000 betreft de bijdrage van Mercy Ships Organization (merendeel) en Mercy Ships Global Association in de personeelskosten van internationaal opererende medewerkers.

9.8.5. Baten van andere organisaties-zonder-winststreven

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Donaties en giften	282.240	600.000	245.786
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	61.885	52.000	58.703
Baten met bestemming - Projecten	164.100	-	661.465
	508.225	652.000	965.954

De baten van andere organisaties zijn met 47% gedaald. Deze baten zijn veelal project-gebonden en een gehonoreerde aanvraag neemt vaak veel tijd in beslag. De effecten van de coronacrisis in 2020 en 2021 waren op dit onderdeel ook in 2022 nog zichtbaar.

9.8.6 Overige baten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Overige baten	92.290	-	4.983
	92.290		4.983

De overige baten betreft verkoopopbrengsten tijdens evenementen en uit de webshop en doorbelaste kosten aan derden.

9.9 Toelichting op de lasten

9.9.1 Bestedingen aan de doelstelling

Dit betreft kosten voor onderhoud en verbeteringen aan beide hospitaalschepen de Africa Mercy en de Global Mercy, verstrekkingen van medische hulpgoederen op de hospitaalschepen en voor projecten in de landen, financiële ondersteuning van de vrijwilligers en financiële ondersteuning van projecten in Afrika. Aangezien de Global Mercy in de loop van 2022 in gebruik is genomen, worden de kosten niet meer separaat als 'afbouw en inrichting' gepresenteerd in de jaarrekening.

In 2022 heeft Mercy Ships Holland 55 containers verstuurd vanuit Rotterdam (2021: 42). De gemiddelde waarde van de goederen in de container bedroeg in 2022 € 92.000 (2021: € 70.000).

Naast deze directe steun worden er nog andere bestedingen aan de doelstelling gedaan. Deze worden in de lastenverdeling gespecificeerd (hoofdstuk 2.4).

9.9.1. Bestedingen aan de doelstelling

	Realisatie 202	Begroting 2022	Realisatie 2021
Medische kosten	1.544.990	-	703.504
Voeding	1.021.011	-	200.532
Technische kosten	2.951.731	-	1.077.818
Logistieke kosten	556.947	-	153.882
Goederen non-food	587.779	-	88.966
Global Mercy - Afbouw en inrichting	-	-	1.071.216
Vrijwilligersondersteuning	478.573	-	327.286
Kosten werving vrijwilligers	54.519	-	89.422
Bijdragen internationale projecten	-	-	576.010
Bijdrage MSGA	45.514	-	-
Doorbelast MSO & MSGA	21.673	-	13.084
	7.262.737	4.598.500	4.301.720

Hieronder volgt een beknopte toelichting op de bovengenoemde kosten:

Medische kosten

In 2022 zijn diverse specifieke projecten in Afrika gesteund vanuit Nederland. Verder zijn er kosten gemaakt voor de inrichting en bevoorrading van de ziekenhuis afdelingen op de beide schepen. In 2022 is voor € 10.193 aan medische zaken geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Voeding

De kosten voor voeding aan boord zijn afhankelijk van het aantal vrijwilligers en patienten. Daarnaast zijn in 2022 de inkooprijzen voor voedsel sterk gestegen.

Technische kosten

Veel technische materialen kunnen, door de gerichtheid van Rotterdam op alles wat met scheepvaart te maken heeft snel en voordelig in onze omgeving worden ingekocht. In 2022 is voor € 31.232 aan technische materialen geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Logistieke kosten

De kosten voor de verzending over zee worden niet aan ons belast. Daarnaast is in 2022 voor € 13.142 aan logistieke middelen geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Vrijwilligersondersteuning

Dit betreft de crew fees voor vrijwilligers aan boord. Deze zijn gerelateerd aan gelabelde baten.

Kosten (werving) vrijwilligers

Dit betreft de kosten voor het werven en faciliteren van de vrijwilligers aan boord.

Bijdrage MSGA

Mercy Ships Holland draagt een contributie af aan het internationale orgaan Mercy Ships Global Association ten behoeve van internationale informatieverstrekking en samenwerking tussen de verschillende landenkantoren.

Doorbelast MSO & MSGA

Mercy Ships Holland heeft diverse medewerkers in dienst die ten bate van de internationale organisaties MSO en MSGA werken. Naast de personeelskosten worden ook direct aan deze medewerkers gerelateerde kosten doorbelast. Deze doorbelasting wordt verantwoord onder de 'baten uit verbonden organisaties zonder winstoogmerk'.

9.9.2 Publiciteit en communicatie

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Fondswervingskosten	61.822	76.000	96.733
Nieuwsbrief- en advertentiekosten	160.338	135.000	121.103
Eventkosten	25.403	204.000	49.418
Kosten campagnes	147.805	50.000	92.421
Kosten CRM-systeem	33.566	25.000	42.449
Kosten Donor Services	80.529	37.500	53.467
Overige kosten	66.901	189.300	85.227
	576.363	716.800	540.818

9.9.3 Kosten beheer en administratie

Hier worden de personeelskosten, directiebezoldiging en andere organisatiekosten toegelicht.

9.9.3.1a Personeelskosten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Lonen en salarissen	1.566.382	-	1.366.105
Sociale lasten	291.018	-	274.021
Banksparen	40.857	-	47.102
Pensioenlasten	82.718	-	-
Reis- en verblijfkosten	28.058	-	17.318
Opleidingskosten	21.900	-	36.029
Ingeleend personeel	72.198	-	44.357
Salarisadministratie	22.329	-	17.537
Overige personeelskosten	91.329	-	94.606
	2.216.790	2.056.806	1.897.075

Het gemiddeld aantal medewerkers, uitgedrukt in fulltime arbeidskrachten, bedroeg gedurende het boekjaar 2022: 33,6 (2021: 31,5).

Mercy Ships Holland heeft in 2022 een pensioenverzekering afgesloten ten behoeve van haar medewerkers. Dit betreft een zogeheten 'beschikbare premieregeling'. Dit houdt in dat de toezegging aan de medewerkers bestaat uit de 'bijdrage', die in lijn is met vigerende fiscale- en pensioenwetgeving. Een derde deel van de premie wordt door de medewerker betaald en twee derde door Mercy Ships Holland als werkgever.

9.9.3.1b Directiebezoldiging

	2022	2022	2021	2021
Naam	B. van den Bosch	M. Provily	M.G.I. Havinga-Huurman	M.G.I. Havinga-Huurman
Functie	Algemeen directeur	Algemeen directeur	Algemeen directeur	Algemeen directeur
<i>Dienstverband</i>				
Aard (looptijd)	interim	bepaald	bepaald	onbepaald
Uren	18	36	36	36
Periode	01/09-31/12	01/01-30/11	06/09 - 31/12	01/01 - 22/10
<i>Jaarbezoldiging</i>				
Bruto salaris/vergoeding	-	60.065	20.429	44.242
Vakantiegeld	-	4.944	1.634	3.539
Vakantiedagen	-	-	-	-
Totaal	-	65.009	22.063	47.781
Belaste vergoedingen/bijtellings	-	4.368	299	3.440
Banksparen/bijdrage pensioen	-	5.224	560	1.400
Uitkeringen beëindiging dienstverband		2.295		
Kosten waarnemend directeur*	20.000	-	-	-
Totaal bezoldiging	20.000	76.896	22.922	52.621

*De lasten voor de waarnemend directeur worden volledig gedekt door Mercy Ships Organization.

In verband met de erkenningseisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voor goededoelen-organisaties is in het verslagjaar de bezoldiging van de bestuurder getoetst aan de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland.

De Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 380 punten met een maximaal jaarinkomen van € 117.225.

Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder valt binnen het maximumbedrag conform de BSD-score. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven tevens binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 145.554 per jaar. Zoals uit bovengenoemde bezoldigingen blijkt, blijft de aan de directeur betaalde bezoldiging ruim onder deze norm. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning.

9.9.3.2 Kosten vervoermiddelen

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Brandstofkosten	4.154	4.500	1.904
Leasekosten	407	4.000	-198
Onderhoudskosten	4.759	2.000	1.829
Motorrijtuigenbelasting	3.755	4.000	2.227
Verzekeringskosten auto's	2.800	2.000	2.339
Overige kosten vervoermiddelen	109	250	1.117
	15.984	16.750	9.218

9.9.3.3 Huisvestingskosten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Belastingen en verzekeringen	11.562	11.500	11.258
Schoonmaak- en servicekosten	10.157	10.000	10.060
Energiekosten	34.086	20.000	17.131
Klein onderhoud en overige kosten	3.533	1.350	8.831
Rentelasten hypotheek	2.057	3.000	2.818
Dotatie aan voorziening groot onderhoud	37.770	26.500	25.164
	99.166	72.350	75.262

9.9.3.4 Kantoorkosten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Kantoorbenodigdheden	4.467	3.000	2.501
Huur kopieermachine	6.134	6.000	5.474
Automatiseringskosten	70.680	53.000	54.114
Telefoonkosten	2.078	2.000	2.405
Overige kantoorkosten	10.532	8.500	20.032
	93.892	72.500	84.526

9.9.3.5 Algemene kosten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Verzekeringskosten	968	5.000	968
Advieskosten	35.571	45.000	35.462
Juridische kosten	-	2.000	1.129
Accountantskosten	20.610	20.000	26.145
Bankkosten	32.171	25.000	24.919
Administratiekosten	76.856	60.000	71.278
Overige kosten	-6.654	-	5.583
	159.522	157.000	165.484

9.9.3.6 Afschrijvingen

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Gebouwen	39.544	44.000	41.187
Inventaris	22.404	21.000	18.130
Vervoermiddelen	1.445	6.000	2.475
	63.393	71.000	61.792

De totale afschrijvingslasten bedroegen € 64.147 in 2022. Hiervan betreft € 216 afschrijvingen welke onderdeel zijn van de doorbelasting aan MSO en MSGA en € 539 voor een reachtruck. Deze kosten zijn, net als de personeelskosten, onder de Doelstellingskosten opgenomen.

9.10 Gebeurtenissen na balansdatum

Per 1 maart 2023 is mevrouw A. Delhaas benoemd als directeur van Mercy Ships Holland. Zij neemt daarmee de dagelijkse leiding over van waarnemend directeur de heer B. van den Bosch.

9.11 Vaststelling Jaarrekening

Vastgesteld en goedgekeurd te Rotterdam op 3 april 2023.

w.g.

De heer J.S. van den Bosch

Voorzitter

w.g.

De heer P. den Hertog

Penningmeester

w.g.

De heer H.C.C. de Jonge

Secretaris

w.g.

Mevrouw N.E.M. van de Hoeve

w.g.

De heer G. van de Weerdhof

Overige gegevens

Stichting Mercy Ships Holland
Ridderkerkstraat 20
3076 JW ROTTERDAM



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Mercy Ships Holland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Mercy Ships Holland te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 53 tot en met pagina 77 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Mercy Ships Holland per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Mercy Ships Holland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 3 april 2023.

WITh Accountants B.V.
J.R. van Schaik AA

Bijlage

Begroting 2023

Begroting 2023

	Begroting 2023	Realisatie 2022	Begroting 2022
BATEN			
Baten van particulieren	4.258.500	4.323.002	4.790.000
Baten van bedrijven	2.054.000	2.078.323	1.502.000
Baten van kerken en scholen	683.500	475.612	456.000
Baten van verbonden organisaties- zonder-winststreven	3.798.657	3.369.313	432.206
Baten van andere organisaties- zonder-winststreven	654.000	508.225	652.000
Som van de geworven baten	11.448.657	10.754.474	7.832.206
Overige baten	-	92.290	-
Som van de baten	11.448.657	10.846.763	7.832.206
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling medische hulp	10.010.857	9.274.429	6.453.706
Wervingskosten	960.000	835.331	912.000
Kosten beheer en administratie	436.000	378.085	396.000
Som van de lasten	11.406.857	10.487.846	7.761.706
Saldo voor financiële baten en lasten	41.800	358.918	70.500
Saldo financiële baten en lasten	-	-	-
Saldo van baten en lasten	41.800	358.918	70.500

Sponsors

Het jaarverslag is volledig gesponsord door de volgende bedrijven. **Hartelijk dank!**





ORANJE CONSULTANCY

AFAS SPECIALISTEN IN DE ZORG

Qua-vac



Rabobank



TEUSVLOT

DIESEL & MARINE



VAN WUNGAARDEN

GROOTHANDEL BOUW EN INDUSTRIE



SUPER SAFE

BEDRIJFSKLEDING EN PBM

TRAPEZIUM 350 - SLIEDRECHT - VWSL.NL

